Beneficios e Impactos Comunitarios de Pacific Power Grupo Asesor (CBIAG) Notas Públicas

Respuesta a la Demanda, Hoja de Ruta para el 2026 e Informe Bienal 2026

Jueves 18 de diciembre del 2025, 1:00 p.m. - 4:00 p.m., Hora del Pacífico

Estas notas fueron sintetizadas y resumidas por E Source, socio de Pacific Power encargado de facilitar las reuniones.

Resumen Ejecutivo

La reunión pública del CBIAG de diciembre se celebró a través de Zoom. La reunión se celebró el 17 de diciembre del 2025, de 1:00 a 4:00 p.m. PDT. Asistieron cinco miembros del CBIAG, en representación de cinco organizaciones miembros del CBIAG, y once miembros del público. La reunión brindó la oportunidad de revisar las protecciones de los clientes, las actualizaciones de la respuesta a la demanda y comenzar a pensar en el próximo Informe Bienal.

Objetivos de la Reunión

1. Revisar las protecciones de los clientes y solicitar opiniones sobre posibles modificaciones del Programa de Descuentos
2. Compartir actualizaciones de Respuesta a la Demanda y escuchar lo que se puede esperar en el año del programa del 2026
3. Preparar el terreno para el Informe Bienal y el compromiso del 2026

Miembros del CBIAG 2025	Organización
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Tim Lynch	Oficina de Sostenibilidad del Condado de Multnomah
Kendra Schaffer	Iniciativa de Desarrollo Rural
Christina Zamora	Klamath and Lake Community Action Services
Sara Wallach	Proyecto de Energía Comunitaria

Presentadores	
Sierra Gentry	Directora del Programa de Respuesta a la Demanda
Cassandra Hales	Coordinadora de Asuntos Comunitarios
Jason Hoffman	Gerente de Proyectos de Asuntos Regulatorios
Laura James	Gerente Senior del Programa de Respuesta a la demanda
Christoper Kanoff	Gerente del Programa de Soluciones al Cliente
Christina Kruger	Gerente de Políticas y Participación de las Partes Interesadas
Robert Meredith	Director de Regulación
Ann Thompson	Gerente del Programa de Respuesta a la Demanda
Jeffrey Daigle	E Source, Equipo de Facilitación
Zanya Morgan	E Source, Equipo de Facilitación
Morgan Westberry	E Source, Equipo de Facilitación

Público Asistente	
Kate Ayres	Comisión de Servicios Públicos de Oregón
Kiran Ayub	Comisión de Servicios Públicos de Oregón
Karen Chase	Comisión de Servicios Públicos de Oregón
Marshall Johson	Energy Trust of Oregon
Betsy Kauffman	Energy Trust of Oregon
Peter Kernan	Comisión de Servicios Públicos de Oregón
Jenn Latu	Portland General Electric
Charles Lockwood	Comisión de Servicios Públicos de Oregón
Alex Novie	Energy Trust of Oregon
Benedikt Springer	Comisión de Servicios Públicos de Oregón
Samantha Thompson	Portland General Electric

Asistentes Afiliados a PacifiCorp	
Stephanie Dobberfuhl	Supervisor de Programas para Clientes con Bajos Ingresos
Lee Elder	Gerente de Previsión de Carga
Zachary Hymes	Especialista Senior de Regulación de Clientes
Amira Thompson	Gerente Estatal de Asuntos Regulatorios
Tag Gavin-Darnieder	E Source, Equipo de Facilitación

Notas de la Reunión

Bienvenida y Presentaciones

Christina Kruger, de PacifiCorp, inauguró la trigésimo segunda reunión del CBIAG dando la bienvenida a los asistentes, presentando a los ponentes invitados y agradeciendo a los miembros su continua participación en el grupo. Las perspectivas de los miembros y del público son esenciales para lograr impactos significativos en las comunidades.

Morgan Westberry de E Source, proporcionó elementos para la experiencia de la reunión, un resumen de la agenda y los objetivos, presentó a los presentadores y fomentó la participación de los miembros durante la reunión y después de la misma a través de la encuesta posterior a la reunión.

Presentación de Miembros del CBIAG

Morgan Westberry "se presentó" con los asistentes a la reunión preguntándoles: *¿Tiene alguna tradición navideña favorita?*

- Reunirse con amigos en el solsticio de invierno
- Hornear galletas y rollos de canela
- Visitar el bosque nacional
- Cantar villancicos
- Cenar con la familia
- Cortar el árbol de Navidad
- Disfrutar de platos culturales

Reflexiones sobre la Reunión de Octubre

Cassandra Hales, Coordinadora de Asuntos Comunitarios, compartió una reflexión sobre la Reunión del CBIAG de octubre, incluyendo los objetivos y la lista de asistentes, y resumió los temas resultantes de la misma.

Objetivos de la Reunión:

1. Escuchar opiniones sobre las repercusiones políticas en la planificación y regulación energéticas
2. Actualizar el conocimiento sobre la Planificación del Sistema de Distribución
3. Participar en la planificación para el 2026

Temas Principales:

- Temas de Planificación para el 2026
    - Podría Hacerse: Actualizaciones para alcanzar los objetivos del 2030, soluciones para aumentar la capacidad y fiabilidad de las redes en zonas remotas/rurales, protecciones de desconexión en torno a la nueva normativa permanente, papel de las asociaciones locales en las áreas de servicio, microrredes y actualizaciones sobre la reconstrucción de infraestructuras.
    - Debe Hacerse: Continuación de los planes de mitigación de incendios forestales, vehículos eléctricos, trabajo continuo de equidad realizado por PacifiCorp.

La Sesión Especial del CBIAG sobre el desarrollo del Marco Comunitario de Justicia Ambiental originalmente programada para noviembre, ha sido reprogramada para el 27 de enero del 2026,

de 1:00 - 4:00pm PT. Por favor, regístrese aquí:
https://esource.zoom.us/meeting/register/zK8JvRIsS6C90Tv3mgck2Q.

Protecciones del Cliente y Modificaciones del Programa de Descuentos

Jason Hoffman, Gerente de Proyectos de Asuntos Regulatorios, destacó los recientes procedimientos de la Comisión de Oregón en torno a la protección del cliente. La Comisión de Servicios Públicos de Oregón (OPUC) ha abierto dos procedimientos que abordan específicamente la aplicación de la ley HB 2475 (UM 2211) y provee modificaciones de las Normas Administrativas de Oregón (OAR) para reforzar la protección de los clientes (AR 671).

UM2211 - Implementación de la Ley HB 2475

- Tarifas Diferenciales
- Financiamiento de los Intervinientes
- Programas para Abordar la Sobrecarga Energética

AR 671 - Protección del Cliente

- Cambios en las normas administrativas y definiciones
- Aprobación prevista en diciembre del 2025 e implementación el 1 de enero (lo más pronto posible)

Además de los expedientes recientes, ya existen varias protecciones para los clientes, como el Programa de Descuento para Clientes de Bajos Ingresos (LID) y las consideraciones meteorológicas. El programa LID permite a los clientes que declaren unos ingresos familiares iguales o inferiores al 60% del ingreso medio estatal para recibir un descuento en la factura. Pacific Power no realizará interrupciones del servicio eléctrico cuando se pronostique una temperatura mínima de 32 grados o menos, cuando esté ocurriendo una tormenta invernal, durante una advertencia de calor, o cuando la calidad del aire sea de 100 o más. Los clientes pueden solicitar la reconexión del servicio dentro de las primeras 72 horas de un evento de mal tiempo o calidad del aire. No habrá interrupciones del servicio cuando esté en vigor una notificación de evacuación de nivel 2 ó 3 por incendio forestal, y un día después de que se levante la evacuación. En caso de impago, Pacific Power realizará la interrupción antes de las 2:00 p.m. para facilitar las reconexiones en el mismo día. Opciones de planes de pago están disponibles para los clientes, incluyendo al menos una renegociación de un plan de pago existente. Los clientes que tengan a alguien en el hogar con una condición médica pueden presentar certificados médicos para detener la interrupción del servicio y recibir planes de pago adicionales. Pacific Power continúa comunicándose con los clientes mediante notificaciones enviadas por correo, correos electrónicos y llamadas para alentarlos a contactar a la compañía y hablar sobre su cuenta.

Además, los clientes que califican por ingresos reciben los siguientes beneficios adicionales:

- Sin cargos por pagos atrasados
- Sin depósitos
- Devolución de los depósitos existentes
- Exención de las dos primeras reconexiones del año calendario
- Exención del pago de la primera visita a la propiedad en un año calendario

Las normas propuestas que se anticipan en el AR 671 incluyen definiciones actualizadas para los clientes residenciales con ingresos cualificados que sustituyen el término "bajos ingresos" y definiciones añadidas para los fenómenos meteorológicos como la calidad del aire, el calor y el frío (tanto en temporada alta como baja). En lugar de un número de seguro social o un documento de identidad de Oregón, los clientes pueden proporcionar un pasaporte válido o una tarjeta de identificación consular para establecer el servicio. La AR 671 también propone eliminar las tarifas de desconexión y reconexión, eximir las tarifas de reconexión para los clientes que califican por ingresos y para los clientes con certificado médico, y permitir reconexiones debido a pronósticos de eventos meteorológicos sin cobrar tarifa de reconexión ni exigir el pago previo de saldos vencidos. Durante eventos meteorológicos severos, existen protecciones para el clima frío tanto en temporada como fuera de temporada, días adicionales de moratoria antes o después de los eventos climáticos, incluyendo evacuaciones por incendios forestales, moratorias específicas para clientes que califican por ingresos y para clientes con certificado médico, así como protecciones actualizadas de reconexión antes de los eventos climáticos. Los clientes con certificados médicos disponen de más tiempo para presentarlos tras notificarlo verbalmente a la compañía. Los certificados médicos crónicos son válidos durante 24 meses en lugar de 12, sin necesidad de recertificación. El AR 671 también exige a las empresas de servicios públicos que establezcan un plan de gestión de retrasos o un programa de reducción de facturas.

Las protecciones al cliente se proporcionarán anualmente a los clientes y a las agencias de acción comunitaria, y el sitio web de la compañía se actualizará para reflejar las nuevas protecciones al cliente. Además, todos los representantes de servicio al cliente de la empresa recibirán capacitación sobre todas las protecciones existentes.

Además de las protecciones permanentes propuestas para los clientes, hay varias protecciones temporales en vigor. En respuesta al cierre del gobierno que afecta a los beneficios para los clientes vulnerables, específicamente el retraso en los fondos de SNAP y LIHEAP, Pacific Power puso una pausa temporal en las interrupciones del servicio por falta de pago hasta el final del 2025 para los clientes con ingresos calificados y certificados médicos. Pacific Power no desconectará el servicio el día antes, de, o dentro de 48 horas de un evento de clima frío. Pacific Power detuvo voluntariamente las desconexiones durante las últimas dos semanas de diciembre para todos los clientes residenciales durante las vacaciones. Pacific Power continúa comunicándose con los clientes mediante notificaciones enviadas por correo, correos electrónicos y llamadas para animarlos a contactar a la compañía y hablar sobre su cuenta.

El AR 671 también exige a las empresas de servicios públicos que establezcan un plan de gestión de retrasos (AMP) o un programa de reducción de facturas. Pacific Power no cuenta actualmente con un AMP establecido; para desarrollar un plan de gestión de retrasos, la compañía se reunirá con las partes interesadas en enero del 2026 para analizar una propuesta de cambios en los niveles de descuentos para clientes de bajos ingresos e incorporar un componente de programa de reducción de facturas. Pacific Power tendrá en cuenta lo siguiente a la hora de desarrollar los nuevos niveles y el programa de condonación: El programa Washington Grant de Pacific Power, la evaluación de la sobrecarga energética, otros programas de la compañía y los datos existentes de los clientes, incluyendo la participación en LID, los retrasos, los descuentos, los cargos administrativos, los informes, entre otros.

Puntos Discutidos en la Reunión

- Christina Zamora de Klamath and Lake Community Action Services, preguntó si los contactos de divulgación se proporcionan en otros idiomas aparte del inglés.
    - El Sr. Hoffman explicó qué hay *algunas* comunicaciones en idiomas distintos del inglés, por ejemplo, las notificaciones de desconexión están disponibles actualmente en otros 5 idiomas. Para otras notificaciones y actividades de divulgación, la compañía ha contratado a una compañía de interpretación con acceso a más de 300 idiomas como parte del Plan de Acceso Lingüístico.
        - Klamath and Lake Community Action Services preguntó cómo se devuelven los depósitos existentes a los clientes.
            - El Sr. Hoffman explicó que, si un cliente tiene algún saldo vencido, el depósito se aplicará al saldo. Si queda un saldo a favor, se envía un cheque por correo a los clientes por la diferencia.
- Tim Lynch, de la Oficina de Sostenibilidad del Condado de Multnomah, señaló que la amenaza de acciones migratorias podría ser un obstáculo para buscar recursos y fondos federales. ¿Qué piensa Pacific Power de esa barrera en la asociación con la comunidad y en los mensajes?
    - El Sr. Hoffman comprende las dudas debidas a las posibles repercusiones de la inmigración. Pacific Power protege la información del cliente y no compartirá información personal privada como educación, tamaño de la familia, ingresos, números de seguro social, fechas de nacimiento o números de teléfono. La compañía sigue reflexionando sobre las barreras de acceso ante la adaptación del clima político.
    - Christina Kruger agradeció las contribuciones y comentarios y se asegurará de que éstas conversaciones queden documentadas. Es probable que se envien correos electrónicos de seguimiento para obtener más información y asegurarse de que estas conversaciones sean compartidas con las partes adecuadas.
    - Klamath and Lake Community Action Services compartió estafas recientes relacionadas con servicios públicos, como casos de agentes de ICE que se hacen pasar por trabajadores de compañías de servicios.
        - El Sr. Hoffman expresó enérgicamente la prioridad de la seguridad de los clientes. Los representantes de Pacific Power siempre llevarán uniforme o alguna identificación. Si un cliente no se siente cómodo, puede contactar a la compañía para validar al representante o no abrirle la puerta.

        - La Srta. Westberry compartió un enlace a la página web de Pacific Power en la que se detallan las estafas y cómo evitar ser víctima de ellas: Estafas
- Klamath and Lake Community Action Services sugirió aumentar el acceso a información sobre las protecciones, redactada en un lenguaje sencillo, como recomendación para continuar el proceso de mejora.
- La Oficina de Sostenibilidad del Condado de Multnomah sugirió crear un espacio, dadas las experiencias a las que se enfrentan las comunidades en relación con la amenaza de la inmigración, para una concesión alternativa de una moratoria. PacifiCorp debe abrir vías para ayudar a satisfacer las necesidades de las comunidades fuera de la estructura típica del programa.
    - El Sr. Hoffman citó la pausa voluntaria de desconexiones en noviembre y diciembre como respuesta a los acontecimientos actuales, que la compañía vigila constantemente. Siempre existe la posibilidad de debatir para garantizar el equilibrio entre los clientes más vulnerables y todos los contribuyentes. Pacific Power está manteniendo conversaciones con defensores, la Comisión y otras empresas de servicios públicos.
    - La Srta. Kruger sugirió la oportunidad de cerrar el ciclo para agradecer los comentarios, solicitar contribuciones adicionales y destacar las próximas oportunidades y foros que ya existen.
- Klamath and Lake Community Action Services señalaron que sería útil disponer de información sobre los precios del programa LID y otros programas de servicios públicos para el debate de enero.
    - El Sr. Hoffman ha anotado esto como un punto del orden del día para analizar el trabajo ya realizado, dónde están las lagunas, y lo que se necesita para llegar a más clientes con sobrecarga energética.

Ley FAIR

Robert Meredith, Director de Regulación, repasó la aplicación de la Ley FAIR de Oregón, que se convirtió en ley el 25 de agosto del 2025, con el proyecto de ley 3179 de la Cámara de Representantes. Esta ley tiene como objetivo crear más estabilidad con las tarifas y proporcionar más información detrás de los impactos de precios y aumentos de tarifas. La Ley FAIR obliga a no aumentar las tarifas residenciales entre el 1 de noviembre y el 31 de marzo. Normalmente, las subidas de tarifas entran en vigor el 1 de enero del nuevo año. Con este cambio, los aumentos se trasladarán al 1 de abril. Otro cambio es la exigencia de planes tarifarios plurianuales, con una frecuencia de 3 a 7 años. Debido a las recientes presiones sobre los precios, los casos de tarifas han sido más frecuentes de lo habitual. Un plan plurianual preverá los precios futuros a lo largo del tiempo para ofrecer más seguridad. También habrá nuevos requisitos para la presentación de casos de tarifas y nuevos requisitos de información anual, incluido un desglose de lo que está en la factura de un cliente residencial, como los precios de distribución, los precios de transmisión, los precios de mitigación de incendios forestales, y los seguros. La Comisión de Servicios Públicos de Oregón ha iniciado 3 procedimientos para codificar la ley en normas.

Puntos Discutidos en la Reunión

- Klamath and Lake Community Action Services ha preguntado cuál es la fecha de inicio de los nuevos requisitos de reporte anual.
    - El Sr. Meredith habló con el personal de la Comisión y con los abogados de Pacific Power, y el consenso fue desarrollar un borrador para presentarlo antes de que acabe el año.

- Christina Kruger solicitó al Sr. Meredith que regresara al CBIAG para detallar los cambios actuales y comparar el nuevo proceso con el anterior.
    - El Sr. Meredith y su equipo todavía están estudiando cómo será el nuevo proceso y cómo funcionarán las normas en la práctica. Una vez que haya más claridad y comprensión, el Sr. Meredith estará encantado de compartir más información con el grupo.

Descanso

Programas de Respuesta a la Demanda: Previsiones y Actualizaciones

Chris Kanoff, Gerente del Programa, detalló que el Programa de Respuesta a la Demanda Wattsmart Business en el 2025, incluyendo estadísticas de eventos, lo que salió bien, y lo que podría mejorarse.

La tabla siguiente resume las estadísticas de Wattsmart Business del 2025:

Producto	Eventos	Reducción Promedio (kW)	% de Rendimiento Promedio	N° Promedio de Sitios	Reducción Promedio por Sitio (kw)
Gestión de Picos	10	5,000	44%	47	106
7 Min	9	138	75	2	69
Tiempo Real	12	265	83	1	265

Este año, el uso y la capacidad inscrita aumentaron, y el desempeño de los participantes mejoró con la experiencia. Sin embargo, el ritmo de inscripción fue más lento de lo esperado, especialmente en los productos de 7 minutos y en tiempo real. Para mejorar la experiencia del programa, se propusieron los siguientes cambios para el 2026: eliminar el producto de 20 minutos, que no se ajusta a las necesidades de la red, cambiar el producto de 60 minutos a gestión de picos con una pre-notificación de mínimo 4 horas, una duración máxima de 4 horas entre las 2:00 y 9:00 p.m., y eliminar los límites de despacho para los productos de 7 minutos y tiempo real. Los objetivos del programa para el 2026 son adaptar los productos a las necesidades de gestión de la red, mejorar la facilidad de uso para los operadores eléctricos y aumentar el volumen identificando y eliminando los cuellos de botella para la inscripción.

Puntos Discutidos en la Reunión

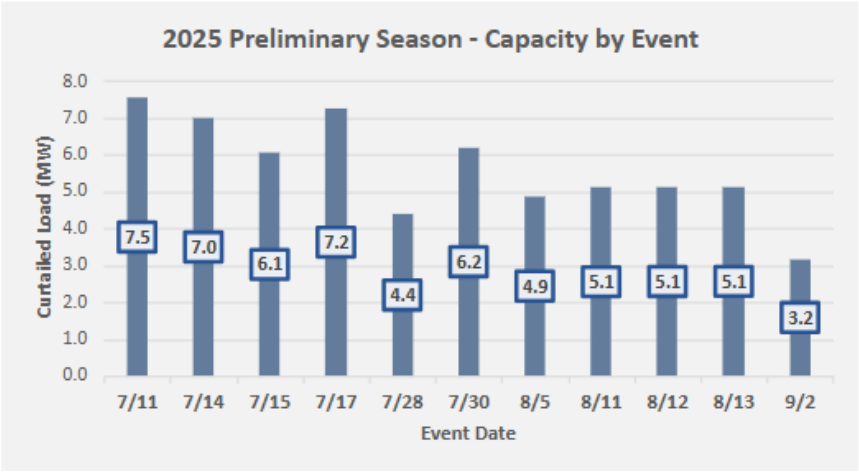
- Christina Zamora, de Klamath and Lake Community Action Services, preguntó cuáles son los objetivos de inscripción para los productos de 7 minutos y en tiempo real.
    - El Sr. Kanoff señaló que, dado a que el programa no está actualmente en el objetivo, la meta sería aumentar la carga total.
    - La Srta. James tiene en cuenta las preguntas y los comentarios y hará un seguimiento cuando sea necesario.
- Christina Kruger, solicitó aclaraciones adicionales sobre los diferentes productos.

- El Sr. Kanoff explicó que los productos de 7 minutos, 20 minutos y en tiempo real se refieren al tiempo que tarda en desconectarse.

Ann Thompson, Gerente del Programa, resumió los datos de Control de la Carga de Distribución para el 2025. Las fortalezas del programa en el 2025 incluyen un uso constante por parte de Energy Systems Management, un aumento en la capacidad promedio por dispositivo que mejora la rentabilidad y una reducción en la tasa de exclusión voluntaria, lo que indica que la simplificación de la estructura de notificaciones mejoró la claridad para los clientes. Los retos del programa fueron una reducción de los dispositivos inscritos y de la capacidad disponible debido al cambio en la estructura de notificación y a los retos de participación y rentabilidad que siguen mejorando.

Los datos del programa que destacan los eventos, el dispositivo inscrito, la capacidad por evento y más estadísticas están disponibles en las tablas siguientes.

Datos Preliminares del Resumen de la Temporada 2025	**2023**	**2024**	**2025**
Dispositivos Inscritos	254	558	431
Capacidad Promedio Disponible (MW)	2.6	7.8	6.8
Eventos	5	11	11
Duración Promedio (Horas)	3.1	3.4	3.5
Capacidad Promedio Controlada (MW)	2.2	7.0	5.6
Capacidad Promedio por Dispositivo (kW)	8.5	12.5	13.0
Tasa de Exclusión (% MW)	10%	10%	7%



Los objetivos del programa de Control de la Carga de Distribución para el 2026 son continuar el crecimiento bajo la estructura actualizada del programa – enfocándose en 75 dispositivos nuevos en el

2026 y 1.3 MW de aumento del rendimiento en el 2026, seguir priorizando la rentabilidad, evaluar el impacto de los incendios forestales en la estructura de nuestro programa y llevar a cabo la primera evaluación por terceros.

Puntos Discutidos en la Reunión

- Karen Chase, de Energy Trust of Oregon, preguntó si los datos del programa se analizan por cuenca hidrográfica. Si no es así, ¿existe una granularidad adicional que ayude a contextualizar los datos?
    - Sierra Gentry, pasada Gerente del Control de la Carga de Distribución, explicó que normalmente el programa solo informa a nivel de la cartera global porque se trata de un programa de reducción de picos de carga, cuyo objetivo es reducir la carga global en todo el sistema y no solo en zonas específicas. Aunque los datos no se registran actualmente con este nivel de detalle, podría ser posible hacerlo dependiendo del motivo de la solicitud.
        - Energy Trust of Oregon está especialmente interesada en la participación de los distritos.
            - La Srta. Gentry explicó que puede resultar más difícil para los clientes de un distrito de aguas participar en el programa de Control de la Carga de Distribución debido a su proceso. La participación de los distritos es algo que el equipo seguirá explorando para comprender mejor cómo integrar a los clientes en esas circunstancias específicas.
- Klamath and Lake Community Action Services preguntó cómo se mide la rentabilidad.
    - La Srta. Thompson explicó que la rentabilidad se evalúa principalmente considerando el precio evitado de la capacidad de compra. El equipo de planificación puede crear una estimación de los precios evitados, que pueden pagarse a los clientes de ILC para que reduzcan su carga o comprar de la red eléctrica para garantizar siempre energía de respaldo. La rentabilidad equilibra lo que sería el precio evitado frente al precio real de operación del programa.
- Betsy Kauffman, de Energy Trust of Oregon, ha preguntado por qué se ha incluido la rentabilidad como uno de los retos del programa.
    - La Srta. Thompson explicó que la rentabilidad es actualmente un desafío del programa porque existen precios iniciales asociados con el lanzamiento del programa, como la comunicación con proveedores, la instalación de dispositivos y el monitoreo de dichos dispositivos. Además, hay un requisito de nivel de kilovatios, lo que significa que, si hay más bombas pequeñas inscritas que dispositivos más grandes, el programa será menos rentable.

Además de Wattsmart Battery y Control de Carga de Distribución, el programa Cool Keeper también está experimentando cambios en el 2026. Cool Keeper es un programa de control de la carga del aire acondicionado lanzado inicialmente en abril del 2025. En agosto, el programa se amplió a Medford y Grants Pass. En septiembre, se extendió a Corvallis y Albany. En octubre, se amplió a Oregón Central, Roseburg y la zona de Klamath Falls. En el primer trimestre del 2026 se ampliará a Pendleton y el segundo a Portland y Hood River. Los objetivos operativos para el 2026 son de expandirse a todas las

zonas de Oregón con una concentración significativa de CA, atraer a más socios institucionales y multifamiliares, y llevar a cabo la primera evaluación por terceros; establecer una línea de base para las puntuaciones de satisfacción del cliente.

A continuación, se describen los resultados preliminares de Cool Keeper para el 2025 en comparación con los objetivos:

	2025	
	Objetivo	Realidad*
Unidades Inscritas (31 de diciembre)	3,000	2,300
MW Disponibles (Máx.)	6.0	4.6
MW Alcanzados	N/A	0.4
Nº de Eventos	N/A	98
*Resultados preliminares		

A continuación se exponen los objetivos para el 2026:

	2026
	Objetivo
Unidades Inscritas (Acumulado, 31 de diciembre)	11,000
MW Disponibles (Máx.)	16.0
MW Alcanzados (Máx.)	N/A
Nº de Eventos	N/A

Puntos Discutidos en la Reunión

- Marshall Johnson, de Energy Trust de Oregón, ha preguntado cuál es la tasa de no inscripción de Cool Keeper y cuál es el reparto entre sistemas centrales y bombas de calor.
    - La Srta. James compartió que la tasa de cancelación de inscripción es típica, de un 10% o menos. El dispositivo Cool Keeper funciona con más del 95% de los modelos de aire acondicionado central y bomba de calor central. Los técnicos están adiestrados para evaluar cada sistema antes de instalar el dispositivo, y la compañía trabaja con los fabricantes para garantizar que los dispositivos sean compatibles y se instalen correctamente. El reparto exacto entre unidades centrales y bombas de calor estará disponible a medida que avance el programa.
        - El Sr. Johson preguntó si el dispositivo funciona con unidades de bombas de calor inverter.
            - La Srta. James explicó que el dispositivo funciona con cualquier sistema de calefacción con controles digitales. Si el sistema requiere un cable separado para hacer funcionar el termostato, no es compatible.
                - El Sr. Johnson sugirió seguir conectando con el equipo para informar mejor a su red de contratistas de HVAC.

- La Srta. James espera colaborar más con el ETO en el 2026 para mejorar la divulgación y garantizar que el equipo aproveche al máximo las oportunidades.

Otra actualización del programa de respuesta a la demanda es el Programa Wattsmart Battery, que fue aprobado para comenzar a operar en el estado de Oregón en febrero del 2025, con el primer participante oficialmente inscrito en mayo del 2025. También en mayo, FranklinWH se volvió elegible para el programa y Tesla Powerwall 3 en septiembre. A partir del 12 de diciembre del 2025, el financiamiento de los clientes es acumulable. La colaboración con Energy Trust de Oregón está en curso. Los reembolsos de ETO son ahora acumulables sobre el incentivo de inscripción de Wattsmart. Actualmente se están estudiando otras posibilidades de mejora.

A continuación, se describen los resultados preliminares del Programa Wattsmart Battery para el 2025 en comparación con el objetivo:

	2025	
	Objetivo	**Realidad***
Número de Participantes	500	50
MW por Evento	N/A	400
Número de Eventos	N/A	336
*Resultados preliminares		

A continuación, se exponen los objetivos para el 2026:

	2026
	Objetivo
Incremento de Unidades Inscritas	500
MW por Evento	4000
Número de Eventos	-

Los Objetivos Operativos de Wattsmart Battery para el 2026 son:

- Continuar la divulgación a las empresas instaladoras (coordinar con los fabricantes)
- Buscar nuevas oportunidades de colaboración con ETO
- Ampliar la lista de sistemas de baterías elegibles para el Programa
- Presentar el Programa Wattsmart Battery en la conferencia anual de la OSSIA
- Dar a conocer el programa a los propietarios actuales de baterías

En el 2025 también se introdujo el Programa Piloto del Centro de Resiliencia de Energías Renovables Comunitarias. Los objetivos operativos para el 2026 son: coordinar los esfuerzos con el Programa Wattsmart Battery (incluyendo la divulgación entre instaladores), seguir colaborando con el ETO, revisar los proyectos Blue Sky finalizados para posibles mejoras de la resiliencia y compartir las ofertas del Programa Piloto en la conferencia anual de la OSSIA.

Los avances del 2025 y los objetivos incrementales del 2026 se destacan en las tablas siguientes:

	2025
	Progreso
Estudios de Viabilidad Realizados	4
Comunidades/Proyectos Contactados	41
Proyectos en Curso Financiados	18

	2026
	Objetivos Adicionales
Estudios de Viabilidad Realizados	6
Comunidades Contactadas	20
Proyectos en Curso Seguidos/Apoyados	10

En mayo del 2025, se aprobó el programa Wattsmart Drive en el marco del programa Schedule 120, con un lanzamiento y una captación de clientes previstos para principios del 2026. Debido al enfoque en la calidad del programa, el lanzamiento se retrasó para llevar a cabo Pruebas de Aceptación del Usuario y para trabajar en la resolución de todos los errores y problemas indicados por el usuario antes del lanzamiento al público. Tras el lanzamiento, la captación y el compromiso de los clientes seguirán una cadencia trimestral para alcanzar el objetivo de más de 700 clientes inscritos a finales del 2026 y más de 2 MW de carga despachable. Los esfuerzos de mercadeo se dirigirán a los antiguos participantes en el programa y a los conductores de VE previstos basado en los datos de los contadores.

Puntos Discutidos en la Reunión

- Marshall Johson, de Energy Trust de Oregón, preguntó si hay zonas geográficas específicas en las que el programa esté más centrado.
    - La Srta. Gentry explicó que actualmente no hay regiones específicas seleccionadas para la difusión, ya que el programa se encuentra en la etapa inicial de mercadeo. Sin embargo, es algo que el equipo puede explorar en cooperación con el equipo de gestión de la red y el proveedor.
        - El Sr. Johnson preguntó si existe alguna relación entre el proveedor de informes sobre energía doméstica y el programa Wattsmart Drive.
            - La Srta. Gentry señaló que el proveedor que realiza los informes de energía doméstica también apoyará el aspecto técnico de la distribución, al igual que los proveedores de software para Wattsmart Drive.

La Srta. James presentó el Proyecto de Flexibilidad de Carga por Uso Final de NEEA (EULF), que tiene un alcance de dos años (2024–2025) y cuyo objetivo es apoyar una mayor disponibilidad y valor de los

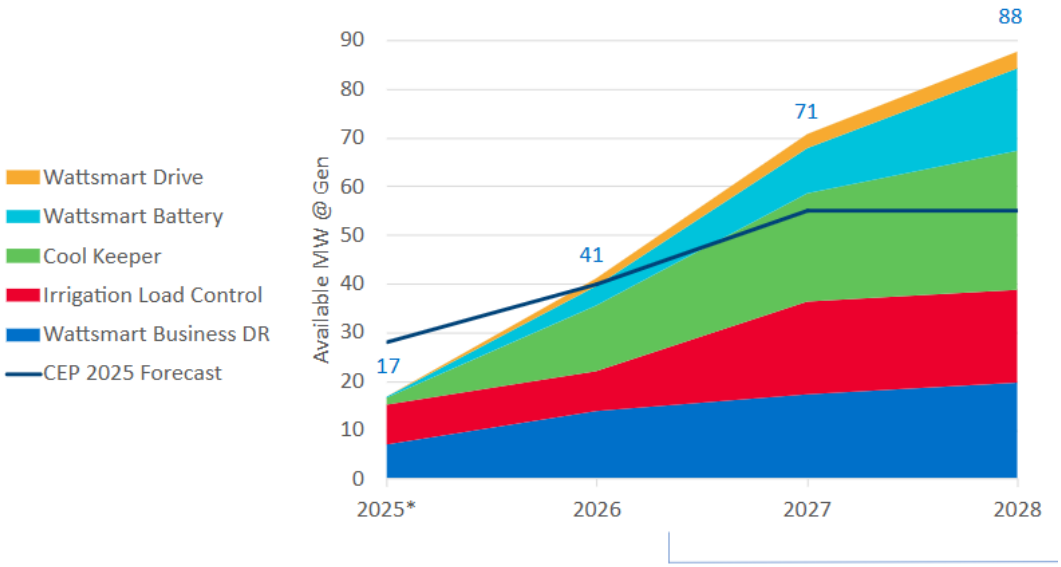
recursos flexibles de la red mediante un desarrollo acelerado del mercado. EULF será implementado por NEEA y cofinanciado por PacifiCorp y otras nueve empresas de servicios públicos de la zona.

La siguiente tabla destaca la colaboración regional, la investigación del programa, los estudios de laboratorio y de campo y el trabajo futuro de EULF.

Colaboración Regional	• Estructura establecida y visión común de la colaboración • Establecimiento del objetivo de 1 GW de capacidad de carga flexible regional para el 2046 • Análisis de las prioridades y necesidades de flexibilidad de la red eléctrica basado en entrevistas con expertos de servicios públicos en planificación, operaciones eléctricas y transmisión y distribución.
Investigación de Programas	• Inventario de los programas nacionales de respuesta a la demanda (DR); análisis de los factores de éxito y de los elementos necesarios para lograr escala y buen desempeño.
Estudios de Laboratorio y de Campo	• Programas pilotos para probar elementos de diseño de calentadores de agua y termostatos de zócalo • Prueba del potencial de flexibilidad de las bombas de calor de velocidad variable, los calentadores de agua y los termostatos de zócalo. • Revisión del riesgo de ciberseguridad
Trabajo Futuro	• Elaboración del alcance y presupuesto y seguimiento durante cuatro años (actualmente bajo consideración por parte de los financiadores).

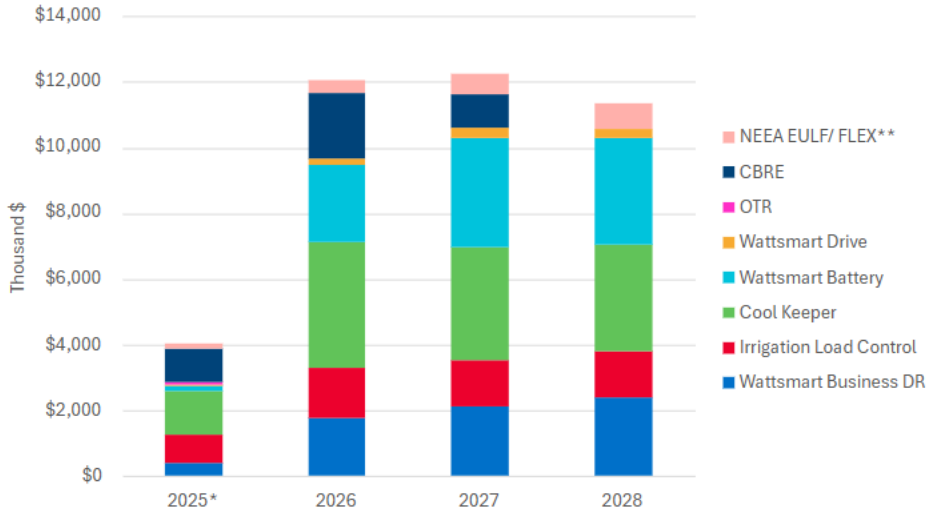
Para recapitular, la cartera de respuesta a la demanda del 2025 experimentó una reducción de capacidad global de 26 MW en el 2024 a 17 MW en el 2025, debido a cambios estratégicos en la cartera, como la eliminación de programas que no eran rentables ni que satisfacían las necesidades. Además, los precios del control de la carga de distribución disminuyeron mucho más que la capacidad debido a la reducción de los precios de las nuevas inscripciones. Sin embargo, se añadieron tres nuevos programas y se espera que empiecen a crecer rápidamente.

La previsión de megavatios de Respuesta a la Demanda se muestra a continuación, destacando un crecimiento de 5 veces para el 2028, en relación con el 2025, siendo la refrigeración residencial el principal impulsor del crecimiento de la carga a largo plazo. La capacidad disponible debería superar la previsión del CEP en el 2026.



**Los resultados del 2025 son preliminares*

Los precios en los próximos tres años son en gran parte impulsados por el crecimiento de los programas Wattsmart Business, Control de la Carga de Distribución y Cool Keeper para el 2026. Una vez alcanzados los objetivos del programa, los precios pueden reducirse incluso a medida que aumentan los MW debido a la mayor rentabilidad del programa sin la responsabilidad de los precios iniciales.



Como se ha mencionado anteriormente, el equipo de Respuesta a la Demanda contratará a un evaluador externo, tal y como se indica en las presentaciones del programa Schedule 106. El alcance incluirá una evaluación del diseño de todos los programas y del rendimiento en el 2026 de todos los programas disponibles para los clientes durante al menos un año. El borrador del RFP se distribuirá entre el personal de la OPUC, el CBIAG y el TNCBIAG para su previsualización antes del lanzamiento.

El calendario preliminar es el siguiente:

- Enero del 2026: Borrador del RFP distribuido para comentarios
- T1 2026: Publicación de la RFP
- T2 2026: Contrato Ejecutado
- 2027: Evaluación publicada del 2026

A continuación se destacan las próximas solicitudes de revisión y las oportunidades de participación:

Título	Tipo de Documento	Fecha Prevista de Distribución	Acción de las Partes Interesadas*
Cambios en el Programa Wattsmart Business DR - Finalización	Cambios en el Programa Sch. 106	Enero del 2026	Informativo. Comentarios voluntarios.
Solicitud de Evaluación	Documento del Programa	Enero del 2026	**Borrador. Por favor, revíselo y haga sus comentarios.**
Informe Anual del 2025	Informe (Presentación)	31 de marzo del 2026	Informativo. Comentarios voluntarios.
Cambios en el Programa de Control de la Carga de Distribución	Cambios en el Programa Sch. 106	T1 2026	**Borrador. Por favor, revíselo y haga sus comentarios.**

*Los comentarios de las partes interesadas son bienvenidos en cualquier momento. PacifiCorp está en mejores condiciones de responder a los comentarios recibidos mientras los documentos se encuentran en fase de borrador.

Puntos Discutidos en la Reunión

- Benedikt Springer, de OPUC, cuestionó la discrepancia entre la información compartida hoy y lo que se destacaba en el IRP. En un principio, los objetivos para el 2024 eran de 100 MW, pero aumentaron a 140 MW en el 2026. Es importante que el personal entienda la relación entre la planificación a largo plazo y el desarrollo de programas.
    - La Srta. James señaló que esas cifras no son los objetivos correctos para la cartera de respuesta a la demanda. La selección del IRP no es idéntica a la previsión del programa. La Srta. James enviará un correo electrónico para dar seguimiento a la información a la que se refiere el Sr. Springer y comprender mejor la desconexión.

Informe Bienal y Segmento Informativo sobre la Planificación para el 2026

Christina Kruger, Gerente de Participación de las Partes Interesadas y la Comunidad, repasó la historia del informe bienal comenzando con la ley HB 2021 y el Plan de Energía Limpia inaugural.

- Primera meta: HB 2021

    - Definir los objetivos de reducción de gases de efecto invernadero para los proveedores de electricidad
    - Ordenar a los servicios públicos que estudien cómo maximizar los beneficios adicionales para las comunidades
    - Los proveedores minoristas de electricidad deben reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la electricidad vendida a los consumidores de Oregón en un 100% para el 2040
- Segunda meta: Plan de Energía Limpia del 2023
    - PacifiCorp presentó su primer Plan de Energía Limpia basado en el Plan de Recursos Integrados del 2023
- Tercera meta: Informe Bienal Inaugural del 2024
    - El Informe Bienal del 2024 describe el proceso que las partes interesadas, los miembros de los grupos asesores y los representantes de la comunidad ayudaron a desarrollar conjuntamente, así como las lecciones aprendidas que condujeron a mejores prácticas para la participación de las empresas de servicios públicos con los miembros de la comunidad y los CBIAG de Oregón.
- Cuarta meta: Plan de Energía Limpia del 2025
    - PacifiCorp presentó su segundo Plan de Energía Limpia basándose en el modelado y los resultados presentados en el IRP del 2025 y presentando un plan de acción para el cumplimiento de las normas de emisiones HB 2021, manteniendo al mismo tiempo un sistema eléctrico fiable y resistente.
- Quinta meta: Informe Bienal del 2026
    - PacifiCorp presentará su segundo Informe Bienal en el cuarto trimestre del 2026

El Informe Bienal nació de la Sección 6 de la Ley HB 2021 (2)(a), que solicita que la compañía eléctrica, con el asesoramiento del CBIAG, presenten un informe bienal que evalúe los beneficios e impactos comunitarios de la compañía eléctrica.

El informe bienal debe incluir una descripción de lo siguiente:

a) Sobrecarga energética y desconexiones para clientes residenciales y desconexiones para pequeños clientes comerciales.
b) Oportunidades para aumentar la contratación de empresas en las cuales los dueños sean mujeres, veteranos o personas negras, indígenas o de color.
c) Acciones en comunidades de justicia ambiental dentro del territorio de servicio de la compañía eléctrica, destinadas a mejorar la resistencia durante condiciones adversas o facilitar inversiones en el sistema de distribución, incluyendo inversiones en instalaciones que generen electricidad no emisora.
d) Distribución de inversiones y mejoras en infraestructuras o redes en comunidades con justicia ambiental en el territorio de servicio de la compañía eléctrica, incluidas las inversiones en infraestructuras o redes que faciliten el cumplimiento por parte de la compañía eléctrica de los objetivos de energía limpia establecidos en la sección 3 de esta Ley 2021.

e) Co-beneficios sociales, económicos o de justicia ambiental que resulten de las inversiones, contratos o prácticas internas de la compañía eléctrica.
f) Experiencia del cliente, incluyendo una revisión de las encuestas anuales de satisfacción del cliente.
g) Acciones para animar el compromiso de los clientes.
h) Otros aspectos determinados por la compañía eléctrica y los Grupos Asesores sobre Beneficios e Impactos Comunitarios de la compañía eléctrica.

El Informe Bienal explorará los niveles de participación pública en la acción, desde informar a consultar, involucrar, colaborar y empoderar para comprender mejor dónde se puede incorporar a las partes interesadas en el proceso de la toma de decisiones.

Niveles de Participación Pública*				
Informar	**Consultar**	**Involucrar**	**Colaborar**	**Empoderar**
Nuestro papel es mantenerlo informado, escucharlo atentamente y ser transparentes sobre cómo sus puntos de vista dan forma al trabajo.	Su papel es cuestionar nuestra forma de pensar, no cargar con el peso de la decisión.	Trabajaremos con usted para garantizar que sus preocupaciones y aspiraciones influyan en las decisiones.	Le informaremos sobre cómo sus contribuciones han influido en el resultado.	Su opinión ayuda a afinar la dirección, incluso cuando la decisión no sea definitiva hoy.
Queremos compartir con usted la situación actual y cómo se usarán sus contribuciones.	¿Qué consideraciones deberíamos tener en cuenta que podríamos estar pasando por alto?	Le pediremos consejo e innovación. ¿Qué le parece este planteamiento?	Aquí es donde se encuentra actualmente el trabajo, y aquí es lo que todavía está abierto a la influencia.	Estos elementos reflejan temas que escuchamos del grupo asesor.

**Adaptado del Espectro de la Participación Pública del IAP2*

En la reunión del CBIAG de enero del 2026 se darán a conocer más detalles sobre el proceso actualizado y las próximas etapas del Informe Bienal del 2026.

Comentarios del Público

Morgan Westberry abrió el turno para comentarios públicos y pensamientos finales preguntando *¿cuál fue tu mayor conclusión de la conversación de hoy?*

No hubo comentarios del público.

Próximos Pasos

Christina Kruger, de PacifiCorp, cerró la reunión proporcionando el contexto de los próximos pasos, agradeciendo a los miembros por sus comentarios y al equipo por su apoyo y por la organización de una gran reunión. PacifiCorp continuará evolucionando y espera seguir trabajando con los miembros del CBIAG y anima a los miembros a invitar a colegas de sus organizaciones a unirse a las convocatorias.

La próxima reunión del CBIAG se realizará en línea a través de Zoom el 15 de enero del 2026 de 1:00 a 4:00 p.m.

La Sesión Especial del CBIAG se realizará en línea a través de Zoom el 27 de enero del 2026, de 1:00 a 4:00 p.m. PT. Regístrese aquí: https://esource.zoom.us/meeting/register/zK8JvRIsS6C90Tv3mgck2Q.