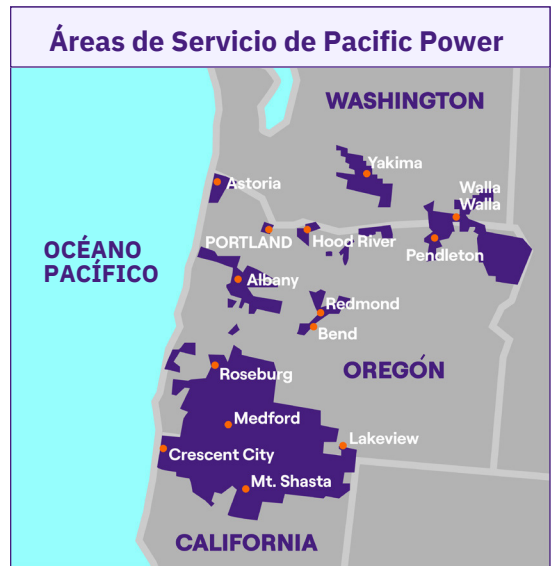


Respuesta a la Demanda de Electricidad de Pacific Power

Reciba Pagos por Reducir su Consumo de Electricidad

Enel X y Pacific Power están trabajando juntos para ofrecer incentivos a organizaciones comerciales, institucionales e industriales por participar en un programa para mantener una red eléctrica fiable y económica. En este programa, los grandes consumidores de energía pueden obtener pagos por realizar reducciones específicas de energía durante los períodos de máxima demanda. Enel X, líder mundial en programas de respuesta a la demanda de electricidad, conecta a los grandes consumidores de energía con estos pagos y garantiza que puedan maximizarlos manteniendo al mínimo las interrupciones en sus instalaciones. Mientras tanto, Pacific Power puede hacer que la red sea más eficiente y así seguir manteniendo nuestros precios entre los más bajos del país.

Siga leyendo para ver las respuestas a algunas preguntas frecuentes sobre la respuesta a la demanda con Enel X y Pacific Power.



Opciones de Programas

| | Producto de 60 Minutos | Producto de 20 Minutos |
|-----------------------------|--|--|
| Elegibilidad | Todos los clientes C&I de Pacific Power | Todos los clientes C&I de Pacific Power |
| Período del Programa | 1 de mayo al 30 de septiembre | 1 de enero al 31 de diciembre |
| Horas de Despacho | 3 PM – 9 PM PST días hábiles no festivos | 8 AM – 9 PM PST días hábiles no festivos |
| Alertas de Despacho | Por lo menos 60 minutos antes del evento | Por lo menos 20 minutos antes del evento |
| Duración del Evento | 1 – 3 horas | 15 minutos a 4 horas |
| Máximos del Evento | No más de 1 al día / 25 al año | Máximo 1-2 al día |
| | Producto de 7 Minutos | Tiempo Real |
| Elegibilidad | Clientes de Pacific Power que deben reducir más >500kW | Clientes de Pacific Power que deben reducir más >500kW |
| Período del Programa | 1 de enero al 31 de diciembre | 1 de enero al 31 de diciembre |
| Horas de Despacho | Por lo menos | 24x7x365 |
| Alertas de Despacho | 7 minutos antes del evento | Ninguna |
| Duración del Evento | 15 minutos a 4 horas | Hasta 15 minutos |
| Máximos del Evento | 25 al año | 50 al año |

¿Qué es la respuesta a la demanda de electricidad?

Los programas de respuesta a los requerimientos les ofrecen a las organizaciones comerciales, institucionales e industriales la oportunidad de obtener incentivos mientras contribuyen a mantener electricidad fiable. Cuando la demanda de electricidad se aproxima a los picos críticos, las empresas de servicios públicos y los operadores de red despachan la red de respuesta a la demanda de Enel X, formada por organizaciones locales que han acordado reducir el consumo de energía en los momentos de mayor demanda. Los participantes en el programa reciben pagos por aceptar estar en modo de espera y por reducir el consumo eléctrico en respuesta a una demanda de electricidad elevada.

¿Cuáles son las ventajas?

> **Maximice los pagos a sus ganancias:** Enel X gestiona su participación de principio a fin, asegurándose que obtenga la mayor recompensa económica posible. Desde el 2003, nuestros clientes han ganado más de \$1.000 millones de dólares en pagos.

> **Mejore la capacidad de recuperación de sus instalaciones:** Además de los pagos, los participantes reciben notificaciones anticipadas sobre problemas de estabilidad de la red, lo que les permite proteger proactivamente sus instalaciones de posibles cortes de suministro.

> **Apoye a su comunidad:** Su participación ayuda a mantener electricidad fiable en su comunidad.

¿Cómo puedo participar?

Enel X facilita la participación. Nos ocupamos de los detalles complejos para que usted pueda concentrarse en administrar su negocio.

1. Nuestro equipo de expertos trabajará con usted para identificar su potencial de reducción de energía y crear una estrategia que ofrezca el máximo valor con un impacto mínimo en sus operaciones. Detallamos estas medidas en un Plan de Reducción Energética.

2. En algunos casos, instalamos los dispositivos de medición necesarios en sus instalaciones para establecer comunicación con nuestro Centro de Operaciones de Red (NOC, por sus siglas en inglés), para que podamos supervisar sus niveles de consumo energético en tiempo real.

3. A continuación, su centro estará registrado y listo para responder cuando se inicie un despacho. Siempre que su instalación disponga de un contador Enel X, ingrese a apps.enelx.com (esta página está en inglés) en cualquier momento durante un despacho para ver su rendimiento en tiempo real. Aunque se espera que todos los despachos ocurran durante el Período del Programa, existe la posibilidad de que se produzcan despachos fuera de dicho período en caso de graves restricciones de capacidad. Si se produjera este tipo de despacho, no tendría impacto sobre sus pagos.

4. A lo largo de todo el proceso, gestionamos íntegramente la inscripción, medición, verificación y los pagos en su nombre.

¿Qué puedo esperar durante un despacho?

- > **Notificación:** Cuando Pacific Power anticipa una demanda elevada en la red, se despacha la red Enel X. Enel X le avisará por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto, según sus preferencias, para informarle cuándo comenzará el despacho.
- > **Respuesta:** Al inicio del despacho, su instalación reducirá su consumo de electricidad de acuerdo con su Plan de Reducción de Energía predeterminado, ya sea manualmente o, si se solicita, automáticamente a través del NOC.
- > **Asistencia:** Antes, durante y después de un despacho, nuestro NOC permanece en comunicación con sus instalaciones. Nuestro personal está disponible 24x7x365, para ayudarle a alcanzar los niveles más altos posibles de rendimiento y pagos.

¿Qué tipos de reducciones puedo hacer?

Enel X tiene una amplia experiencia en la creación de estrategias de reducción de energía que funcionan dentro de las limitaciones operativas de una amplia variedad de instalaciones, como almacenes frigoríficos, fabricación, procesamiento de alimentos, universidades, centros comerciales, edificios de oficinas y más. También podemos ayudarle a implementar sistemas de control total que permitan conmutar su carga eléctrica a distancia. Algunos ejemplos comunes de reducción son:

- > Modificar los procesos de fabricación
- > Ajustar los equipos de climatización
- > Reducir bombas
- > Cambiar la configuración de los congeladores industriales
- > Reducir la iluminación que no es esencial

A menudo, los clientes facilitan la participación del despacho simplemente cambiando las horas para realizar los procesos que consumen más energía. Pregúntenos por nuestra experiencia trabajando con clientes como usted.

¿Cómo me inscribo?

Nuestros expertos están a su disposición para hablar sobre la oportunidad de RD de su organización. Comuníquese con su Gerente Regional de Negocios de Pacific Power o envíe su información aquí para empezar.