

Grupo asesor de Impactos y beneficios comunitarios

Informe bienal y Encuesta de beneficios de la energía limpia

Octava reunión del CBIAG
18 de mayo de 2023



Informe bienal y Encuesta de beneficios de la energía limpia

18 de mayo de 2023, 1-4 p.m. PT

Para una mejor experiencia en la reunión



- Vaya a "Interpretation" (Intérprete), en la parte inferior de la pantalla de Zoom
- Seleccione "ASL" en Watch o "Spanish" en la sección de Audio
- Si no ve el ícono del servicio de intérprete, pruebe en el icono para ver más opciones



- Use la vista de galería (ícono en la parte superior derecha) cuando participe en la discusión de grupo



- Para apoyo técnico, abra un chat, indique a "Morgan Westberry /E Source" como receptor y envíe su mensaje



- Puede hacer preguntas en cualquier momento
- Apague su micrófono y actívelo solo cuando hable
- Para hablar, haga clic en la opción para levantar la mano en la barra de herramientas.

Orden del día

HORA	TEMA
1 p.m.	Reconocimiento del territorio Presentadores, propósito y objetivos Presentación
1:15 p.m.	Cierre del ciclo
1:25 p.m.	Descripción general y discusión sobre el Informe bienal
2:15 p.m.	Receso
2:25 p.m.	Encuesta de beneficios de la energía limpia
3:00 p.m.	Formato del acta constitutiva
3:45 p.m.	Comentarios del público
3:50 p.m.	Resumen y siguientes pasos

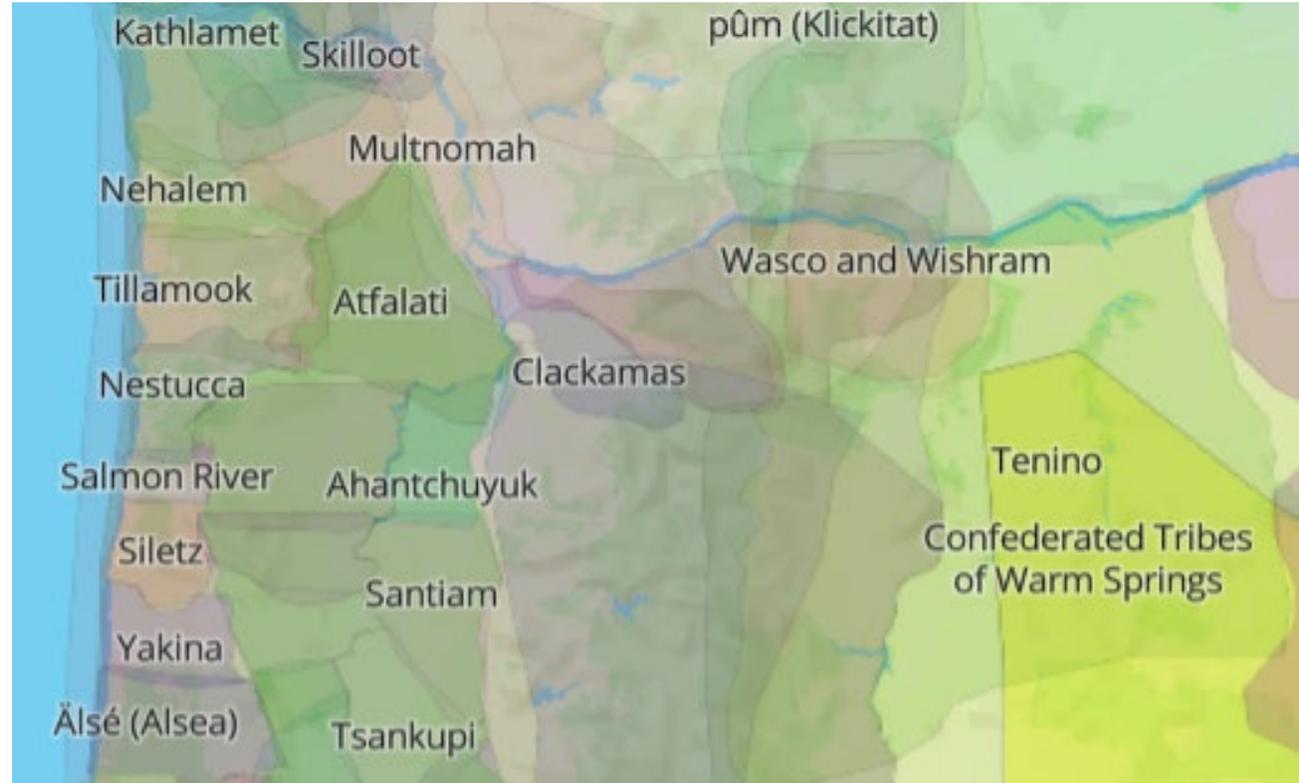
Reconocimiento del territorio

Reconocemos a los primeros pueblos de esta tierra en la que estamos reunidos hoy. Expresamos nuestro más profundo respeto y gratitud a los nativos que han sido, y se siguen considerando hasta hoy, como cuidadores de la biodiversidad de las aguas y las tierras regionales. Su ejemplo nos recuerda nuestra responsabilidad hacia nuestro planeta y entre nosotros. Dedicamos este momento para honrar a las comunidades indígenas del pasado, del presente y del futuro.



Native Land Digital

<https://native-land.ca>



Al reconocer a los pueblos y tribus indígenas, los lazos con su patria tradicional se renuevan y reafirman.

Presentadores de PacifiCorp



Laura James
Gerente de proyecto sénior
de Soluciones a la
comunidad y al cliente de
PacifiCorp



Christina Medina
Gerente de Políticas y
participación de partes
interesadas de PacifiCorp



Lisa Markus
Facilitadora y directora
administrativa de E Source

Propósito del Grupo asesor de Impactos y beneficios comunitarios (CBIAG)

Enfocarse en la equidad y en un futuro de energías limpias en Oregon, de acuerdo con la [HB 2021](#)

Objetivos de hoy

1. Ampliar el enfoque del grupo como "asesores"
2. Crear un consenso de nuestro propósito: la producción de un informe bienal
3. Crear en conjunto nuestro camino hacia delante: la Encuesta de beneficios de la energía limpia

¿Cuál cree que es el
propósito del CBIAG?

Reflexiones de la reunión del 20 de abril

Participaron siete miembros del CBIAG, representando a seis organizaciones, en línea y en persona, en el Coburg City Hall

CBIAG Attendees	
Jennifer Gustafson	AllCare Health
Jennifer Groth	RDI
Erica Ledesma	Coalición Fortaleza
Tim Lynch	Multnomah County
Alma Pinto	Community Energy Project
Shaun Pritchard	United Community Action Network
Sherrie Villmark	Community Energy Project

Nuestras metas:

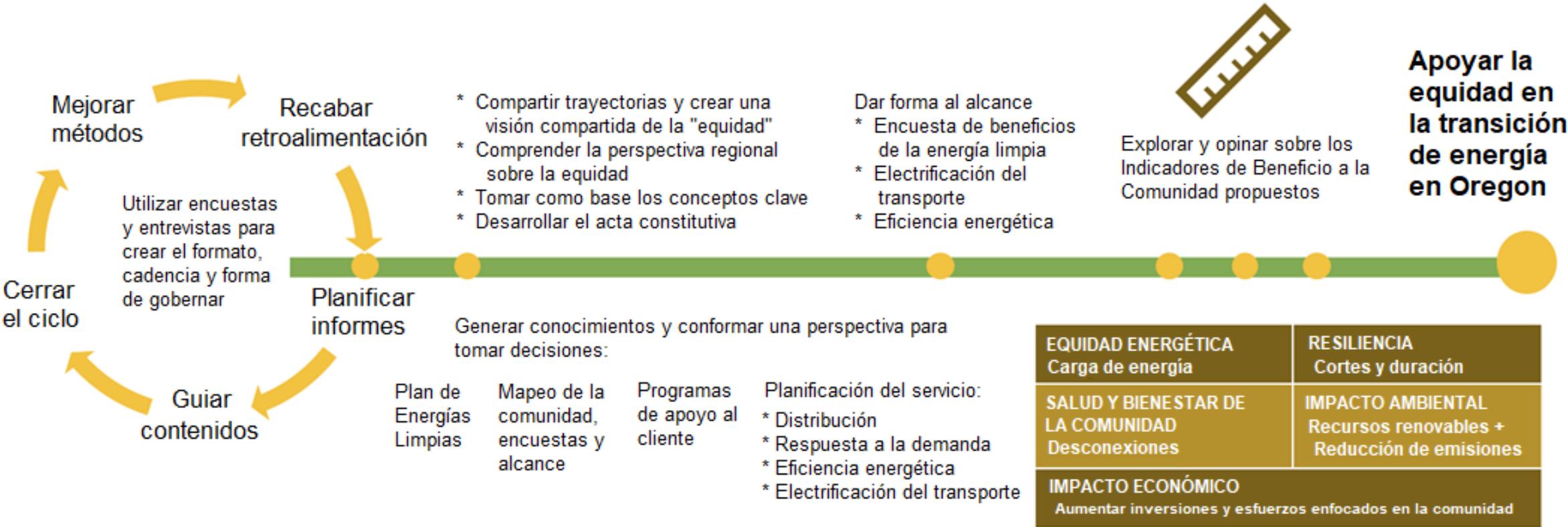
1. Seguir creando un consenso sobre los CBI y los impactos económicos propuestos de los CBI
2. Explorar la energía renovable comunitaria (CBRE) y el desarrollo
3. Brindar información actualizada sobre la presentación del Plan de energías limpias (CEP) y la Planificación de sistemas de distribución (DSP)

Temas principales:

- Un área rural no es sinónimo de un costo de vida menor; invertir en infraestructura digital es necesario para el empoderamiento económico
- Expectativas de trabajar con PacifiCorp / Kari Greer en negocios con contratistas asociados y el impacto económico del CBI
- El deseo de entender más profundamente las maneras en las que este grupo puede apoyar futuros esfuerzos hacia un plan de energías limpias

Informe bienal

Integrando aprendizajes: CBIAG

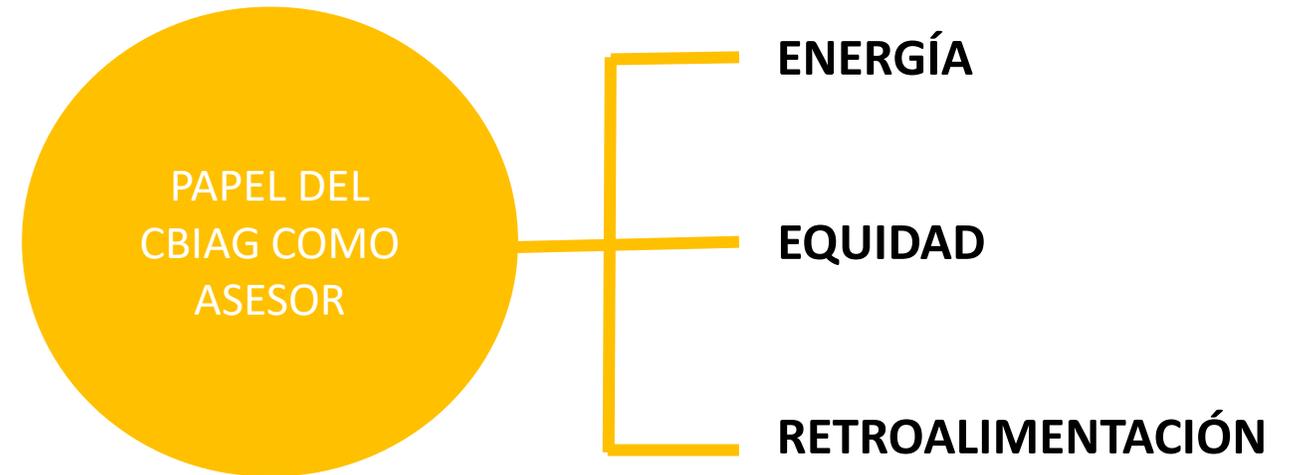


Descripción general del informe bienal

HB2021: Informe bienal 2(a)

- Desarrollado con el CBIAG
- Evalúa los beneficios para la comunidad y los impactos para la compañía eléctrica
- Presentado ante la Comisión de Servicios Públicos

ENFOQUES PRIMARIOS



Áreas de contenido exploradas en las discusiones sobre los Indicadores de beneficio a la comunidad:

Carga de energía y desconexiones

- Residenciales
- Comercios pequeños

Resiliencia

- Acciones dentro de comunidades de justicia ambiental
- Planeado para mejorar la resiliencia durante condiciones adversas
- Facilitar inversiones en el sistema de distribución, incluso en instalaciones que generan electricidad sin emisiones

Inversiones en la red

- Distribución de infraestructura o inversiones en la red y actualizaciones en las comunidades de justicia ambiental
- Infraestructura o inversiones en la red que faciliten a la compañía eléctrica el cumplimiento de los objetivos de energía limpia descritos en la sección 3 de esta ley de 2021

Informe bienal: Justicia social

Áreas de contenido como se describieron en la HB 2021 y se discutieron en el debate acerca del impacto económico de los CBI:

Contrataciones

Oportunidades para incrementar los contratos con negocios cuyos dueños son mujeres, veteranos o personas negras, indígenas o de color

Beneficios sociales, económicos o de justicia ambiental conjuntos

que resulten de las inversiones, contratos o prácticas internas de la compañía eléctrica

Otros artículos

que decidan entre la compañía eléctrica y el Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios (CBIAG) de la compañía eléctrica

[HB2021.pdf](#)

Informe bienal: Retroalimentación

Áreas de contenido como se describieron en la HB 2021:

Encuestas de satisfacción del cliente

Experiencia del cliente, incluyendo una revisión de encuestas anuales de satisfacción del cliente

Acciones para motivar el compromiso del cliente

Otros artículos que decidan entre la compañía eléctrica y el Grupo asesor de impactos y beneficios comunitarios (CBIAG) de la compañía eléctrica

[HB2021.pdf](#)

Informe bienal: Función de asesor

Papel del CBIAG como asesor, como se describió en la HB 2021:

Plan equitativo

El desarrollo y la implementación equitativa de un plan de energías limpias, como se determinó en la sección 4 de esta ley de 2021

Desarrollo equitativo

El desarrollo y la implementación equitativa de un plan de sistema de distribución;

Prácticas de contratación equitativas

Reducir la carga de energía

Mejores prácticas y estrategias para reducir la carga de energía y las desconexiones en el territorio de servicio de la compañía eléctrica

[HB2021.pdf](#)

Informe bienal: Ciclo



DISCUTIR
CONCEPTOS
FUNDAMENTALES



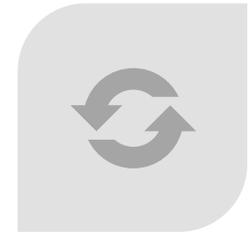
CREAR Y DEBATIR
EL BORRADOR



DISTRIBUIR Y
REFINAR



TERMINAR Y
ENVIAR



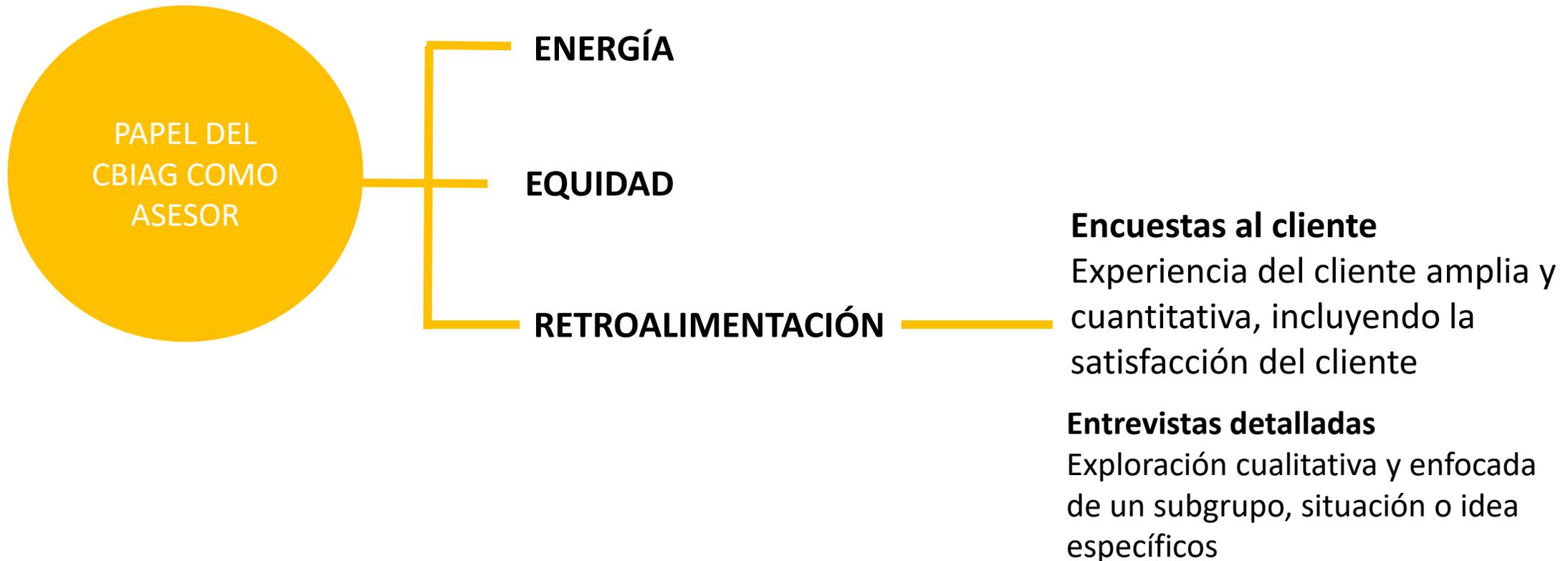
REVISITAR Y
ACTUALIZAR

Receso

Encuesta de beneficios de la energía limpia

HB2021: Informe bienal 2(a)

ENFOQUES PRIMARIOS



Uso de la encuesta de beneficios de la energía limpia

RETROALIMENTACIÓN DE
LA ENCUESTA =
Perspectiva del cliente

Ofrece contexto para la planificación de energías limpias y el diseño de programas de Pacific Power

Da información para el desarrollo de los CBI y las mediciones

Brinda información para el Informe bienal

Encuesta de beneficios de la energía limpia

Descripción general

Objetivo	Clientes residenciales de 18 años o más con cuenta actual en Oregon
Método	<ul style="list-style-type: none">- En línea o por teléfono- En inglés y en español- Correos electrónicos con previo aviso y anuncio en redes sociales
Resultados	<p>Alta precisión para Oregon</p> <p>Comparaciones de precisión alta/media por:</p> <ul style="list-style-type: none">- Región- Edad- Ingresos- Idioma- Propietario/Arrendatario- Educación- Comparación con el año anterior (ciertas preguntas)- Y más



Temas de la encuesta de beneficios de la energía limpia

Beneficios y retos de las energías limpias

Resiliencia

Electrificación y eficiencia energética

Equidad

Comunicación

Demografía

Temas de la encuesta

Beneficios y retos de las energías limpias

- ¿Cuáles son los mayores retos en la comunidad actualmente?
- ¿Qué beneficios de las energías limpias son los más importantes?

Resiliencia

- Retos de un corte del servicio prolongado
- Importancia de un centro de energía de respaldo local
- Necesidades especiales de electricidad
- Recursos personales (generador de respaldo)

Temas de la encuesta

Electrificación y eficiencia

- Adopción e interés
- Conocimiento de los incentivos
- Uso de los incentivos

Equidad

- Conocimiento de los recursos disponibles
- Uso de los recursos disponibles
- Estatus de vivienda
- Medios para viajar y necesidades de viaje

Temas de la encuesta

Comunicación

- Recordatorio de los mensajes
- Métodos de comunicación e idioma preferidos
- Satisfacción

Demografía

- Edad
- Educación
- Género
- Orientación sexual
- Raza
- Idioma
- Ingresos
- Personas en el hogar

¿Hay algo más que debemos considerar?

Entrevistas profundas

Desarrollo de la fuerza de trabajo

- Hablar con escuelas de oficios y contratistas (alrededor de 10)
- Preguntar sobre las habilidades necesarias, los retos de reclutamiento, la finalización de los cursos y la colocación de los recién graduados

PyMEs de energía propiedad de mujeres y minorías

- Entrevistar a mujeres y minorías propietarios de PyMEs que trabajen en sectores relacionados con la energía
- Preguntar acerca de los ejes impulsores, la visión de negocios y los retos comerciales



Entrevistas de 30 minutos donde se hacen preguntas abiertas



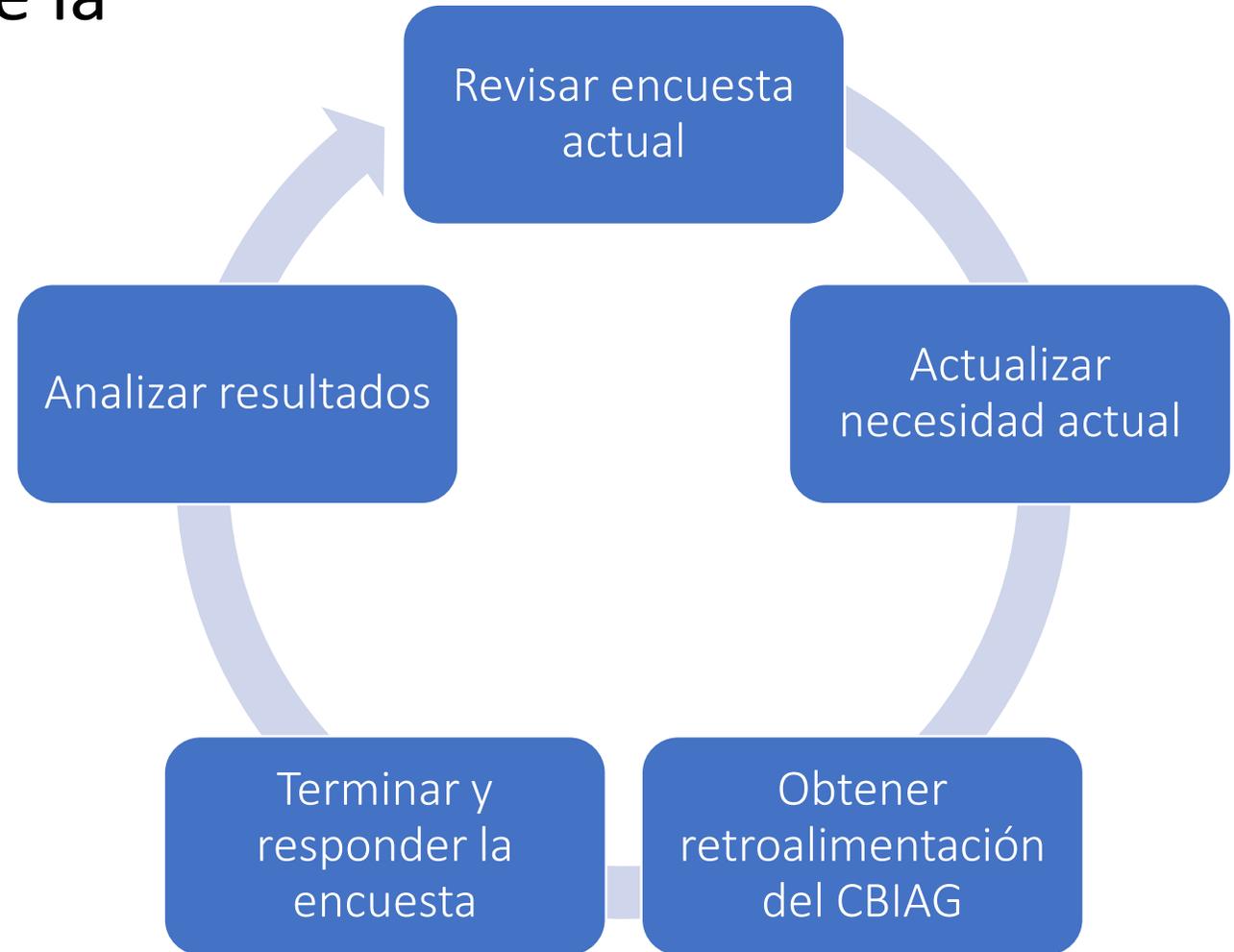
Capturar historias: más matices y profundidad que una encuesta



Los descubrimientos no pueden aplicarse ampliamente a un grupo de la población

Análisis de los beneficios de la energía limpia

Papel del CBIAG como asesor	
18 de mayo	<ul style="list-style-type: none">• Recibir instrucciones• Comprender componentes
2 de junio	<ul style="list-style-type: none">• Fecha límite para comentarios escritos
15 de junio	<ul style="list-style-type: none">• Revisar el borrador actualizado
Agosto	<ul style="list-style-type: none">• Recibir la presentación de los resultados



Formato del acta constitutiva

Dónde hemos estado...

Desarrollo del acta constitutiva



Creada en conjunto
Responsabilidad por medio de mediciones
Centra al grupo en el éxito

Acuerdos sobre:

- Compensaciones
- Cadencia de las reuniones
- Compromisos
- Y más

Formato del acta constitutiva



Compromisos

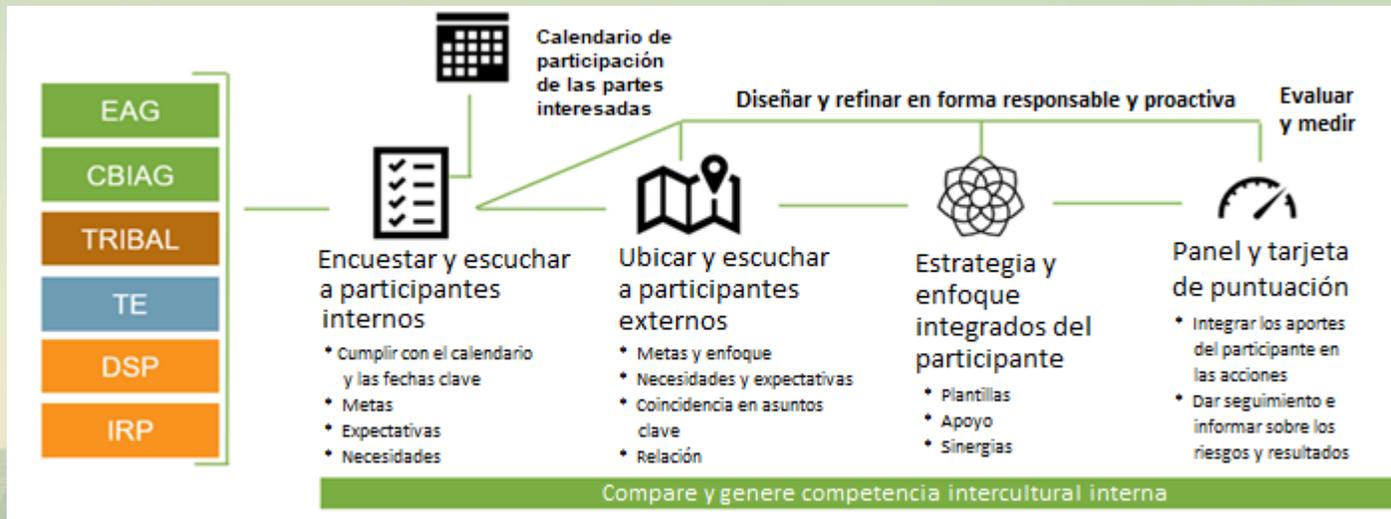
MEJORAS CONTINUAS

El CBIAG adopta un enfoque basado en la experiencia del cliente para la mejora continua ilustrada a continuación:

DESARROLLO INTERNO DE LAS PARTES INTERESADAS

Para lograr resultados equitativos, PacifiCorp está desarrollando y equipando a las partes interesadas internas con habilidades de liderazgo adaptativas, educación para construir competencias interculturales y un equipo central dedicado que apoye una perspectiva de equidad sobre la participación de la parte interesada.

- Experiencia y facilitación de temas externos
- Crear seguridad psicológica
- Construir habilidades de comunicación intercultural
- Comparar y construir competencia intercultural



Comentarios del público

¿Cuál fue su mayor aprendizaje de la conversación de hoy?

Calendario del CBIAG

15 de junio (híbrida)
2316 South Sixth St., Suite C
Klamath Falls, OR 97601



15 de julio (en línea)
[Grupo asesor de Impactos y beneficios comunitarios de Oregon](#)

17 de agosto (híbrida)
1701 NE 7th St.
Grants Pass, OR 97526



Más información en:
[Estrategia de participación actualizada en el Plan de Energías Limpias de Oregon](#)

Participación de las partes interesadas de PacifiCorp

Serie de participación en el Plan de energías limpias

- 28 de junio

Serie de participación en las energías limpias para las Naciones tribales de Oregon

- 19 de mayo

Envíe sus comentarios por correo electrónico:
ORCBIAG@pacificorp.com