



Reembolso DE ENERGÍA DE RESPALDO

Estamos ofreciendo un reembolso de hasta \$4,000 a los clientes de Oregón que reúnan los requisitos necesarios por la compra de un suministro de energía de reserva que les ayude a prepararse para posibles cortes del suministro eléctrico.*

Elegibilidad para el programa

Para ser elegible para el programa, los solicitantes deben cumplir los siguientes requisitos:

- Tener un número de cuenta de Pacific Power activo como cliente o inquilino de un cliente.
- Estar inscrito en el programa de Certificado Médico de Pacific Power, o en una residencia, centro, hogar de acogida de adultos u hospicio con licencia.
- Los proveedores de servicios de apoyo a las personas mayores y discapacitadas también tienen derecho a solicitar un reembolso y pueden ayudar a los clientes que reúnan los requisitos con las solicitudes de reembolso. Estas solicitudes se examinan caso por caso.
- El producto adquirido debe figurar en la [Lista de Productos Calificados](#).

La prueba de compra, en forma de recibo legible y fechado que identifique el producto, debe facilitarse como imagen fotografiada o PDF en el portal de aplicaciones. Las residencias, centros, hospicios y hogares de acogida de adultos con **licencia** también deben subir una copia de su licencia en el portal de aplicaciones para solicitar un reembolso.

Si cree que puede acogerse a nuestro programa para clientes de línea de base médica, visite www.PacificPower.net/Medical o llame al servicio de atención al cliente: **1-888-221-7070** para aprender más.

El cheque de reembolso le llegará por correo en un plazo de 6 a 8 semanas a partir de la presentación de la solicitud de reembolso.

** Sólo una central de energía portátil es elegible para el programa de reembolso por cada medidor de Pacific Power. La cantidad del reembolso no puede superar el precio de compra del producto ni incluir los gastos de envío. Los fondos de reembolso están disponibles por orden de llegada hasta que se agoten.*

Acceda al certificado médico en inglés o español visitando PacificPower.net/Medical

Complete el certificado en línea o envíelo por correo o fax a Pacific Power a la dirección

Attention: Medical Certificates
PO Box 400
Portland, Oregon 97207-0400

Número de fax:
Attention: Medical Certificates
1-877-283-7697

 **PACIFIC POWER**
ILUMINANDO TU POTENCIAL