



# Peb nyob ntawm no pab koj.

## XAV TAU KEV TXHAWB NQA KEV NKAG MUS CUAG

Nyob rau ntawm Pacific Power, peb nkag siab tias hluav taws xob tsis yog tias zoo li lub zog xwb-nws tseem ceeb heev rau koj txoj kev noj qab haus huv, kev nyab xeeb, thiab kev ywj pheej. Txawm hais tias koj muaj qhov kev xiam oob qhab, nyob taus vim tej twj cuab yeej kho mob, los sis nyiam los mus txais cov ntaub ntawv ua lwm yam lus uas tsis yog Lus As Kiv, peb tau cog lus yuav los txhawb nqa koj.

### COV KEV PAB CUAM THIAB KEV TXHAWB NQA UAS KOJ XAV TAU

#### Kev txhawb nqa kev kho mob thiab kev nyab xeeb

Yog tias koj muaj cov twj cuab yeej kho mob uas siv hluav taws xob, peb mam muab cov kev pab cuam thiab cov peev txheej los pab.

#### Cov hau kev los theej tej hluav taws xob cia

Kawm paub txog kev siv lub tshuab hluav taws xob kom muaj kev nyab xeeb. Cov neeg siv khoom uas nyob rau hauv lub xeev California thiab Oregon muaj cai tsim nyog tau txais cov roj teeb theej hluav taws xob pub dawb los sis txog nqi.

#### Kev pab cuam fab nyiaj txiag

Peb muaj cov kev pab cuam los pab cov neeg siv khoom uas muaj cai tau txais cov nqi hluav taws xob thiab lwm yam kev pab nyiaj txiag.

#### Kev txhawb nqa fab lus hais

Muab cov kev pab cuam rau cov neeg siv khoom ua ntau dua 300 hom lus txhawm rau kom ntseeg siab tau tias koj tau txais kev txhawb nqa los tas li.

#### Kev pab cuam thaum hluav taws xob raug txiav txhawm rau kev nyab xeeb

Nyob rau hauv qhov xwm txheej Thaum Hluav Taws Xob Raug Txiav Vim Kev Nyab Xeeb, peb yuav qhia rau koj los ntawm kev ceeb toom lwm yam ntxiv, thaum tuaj yeem ua tau.

### NQIS TES UA

#### Tham nrog tus neeg tseeb tiag:

Hu rau Pacific Power, thiab koj thiab li yuav tau nrog tus neeg sawv cev uas coj zoo los mus tham txog koj qhov kev xav tau kev pab.

- Qhia rau peb paub seb koj xav tau dab tsi
- Hloov Kho Koj Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj
- Tsim Koj Qhov Kev Nyiam Sib Txuas Lus
- Rau Npe Txhawm Rau Kom Tau Txais Lus Ceeb Toom

### HU RAU PEB HNUB NO KOM TAU TXAIS KEV TXHAWB NQA

Peb nyob ntawm no pab koj:

**Scan tus code los sis hu xov tooj**

Kev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom:  
**1-888-221-7070**

**PacificPower.net/Accessibility**

