

PREGUNTAS FRECUENTES

PROGRAMA DE CONTROL DE CARGA PARA RIEGO DE PACIFIC POWER

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE CONTROL DE CARGA PARA RIEGO DE PACIFIC POWER?

El control de carga para riego (Irrigation Load Control, ILC) es un programa de reducción del consumo de energía en horarios pico ofrecido por Pacific Power, en asociación con Connected Energy®, para ayudarnos a cumplir con los requerimientos de energía de nuestros clientes. Los productores que eligen inscribirse en este programa obtienen créditos en la factura por reducir temporalmente el consumo de electricidad apagando las bombas de riego durante los períodos de demanda pico.

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE ILC?

El control de carga para riego está disponible para los clientes de riego de Pacific Power en Oregon cubiertos por los programas n.º 40 o 48 que pueden apagar temporalmente las bombas eléctricas de riego durante los períodos de demanda eléctrica pico. Los participantes del programa pueden registrar las bombas que sean de al menos 25 HP y funcionen más de 200 horas durante la temporada de activación.

¿POR QUÉ DEBERÍA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE ILC?

Los productores participantes obtienen créditos en la factura, control remoto de encendido/apagado de sus bombas y visibilidad en tiempo real del consumo de energía. Además de recibir estos beneficios, los participantes también aumentan la eficiencia y fiabilidad del sistema eléctrico. Asimismo, la participación es fácil: los dispositivos de monitoreo y control de carga de Connected Energy se instalan en sus bombas registradas para automatizar el proceso de reducción del consumo de energía cuando se llevan a cabo los eventos. Además de recibir estos beneficios, los participantes también ayudan a mejorar la eficiencia y fiabilidad de la red eléctrica.

¿CÓMO ME INSCRIBO EN EL PROGRAMA DE ILC?

Sólo comuníquese con el equipo de cuentas de riego de Connected Energy:

- Por teléfono al 855-664-FARM (3276)
- Por correo electrónico a pacificpowerilc@connectedenergy.com

Un administrador de cuentas de Connected Energy le pedirá que proporcione la dirección y el tamaño de todas las bombas que desea registrar en el programa, posteriormente le enviará un contrato estándar de Connected Energy para que lo firme y confirme su inscripción. También le pedirá su información de contacto para avisarle cuando se programe un evento de control de carga. Los participantes pueden seguir registrados en el programa cada año y no es necesario que vuelvan a firmar contratos con Connected Energy.

¿LA PARTICIPACIÓN TIENE ALGÚN COSTO?

No hay cargos por instalación. Para participar, debe permitir que los contratistas de Pacific Power accedan a su panel de control del motor.

¿CÓMO SE COMPENSA A LOS PRODUCTORES POR LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA?

La estructura de pago por rendimiento compensa a los productores por la carga disponible (medida en kW) que usa una bomba que pueda apagarse de manera confiable durante el horario del programa. Para determinar el pago total del cliente, la cantidad de carga medida se ajusta según la participación en el evento y luego se multiplica por la tarifa de incentivo correspondiente, que depende de la notificación de activación seleccionada.

- Notificación de activación con 20 minutos de anticipación: \$45/kW para la temporada 2022
- Notificación de activación con una hora de anticipación: \$30/kW para la temporada 2022
- Notificación de activación con un día de anticipación: \$18/kW para la temporada 2022
- La carga disponible se mide con los dispositivos de control de carga en cada bomba. Es la demanda de energía (kW) durante todo el horario del programa (todos los días, de 12 a 10 p. m.), a excepción de los días en que se llevan a cabo eventos. La carga disponible de una bomba depende de su tamaño y de la frecuencia con la que funciona.
- Si un cliente opta por excluir una bomba registrada de un evento de control de carga, los incentivos que se pagan por esa bomba se reducirán proporcionalmente.

¿CON QUÉ FRECUENCIA SE PROGRAMAN LOS EVENTOS Y CUÁNTO DURAN?

La cantidad y la frecuencia de los eventos de control de carga en cada temporada se basan en las necesidades de gestión de la red eléctrica en horarios pico, pero la frecuencia y la duración de los eventos del programa de control de carga para riego están limitadas a un máximo de 52 horas de eventos por temporada. También hay un máximo de un evento por día y 20 eventos por temporada. Los eventos suelen durar cuatro horas, pero pueden variar de una a cuatro horas.

PREGUNTAS FRECUENTES (CONTINUACIÓN)

¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA?

Connected Energy facilita la participación. Se encarga de todo: inscripción, instalación, notificaciones, eventos de control de carga, cálculos de rendimiento y pagos, para que usted pueda concentrarse en sus operaciones.

1. Connected Energy trabajará con los clientes de Pacific Power para registrar las bombas de riego que mejor se adapten al programa y brindar los mayores incentivos financieros al participante.
2. Durante la temporada del programa, Connected Energy proporciona a los productores un aviso con una hora, un día o 20 minutos de anticipación (según la notificación de activación seleccionada) a los próximos eventos de control de carga y siempre ofrece una opción de exclusión voluntaria.
3. Los dispositivos de control de carga de Connected Energy apagan las bombas de riego automáticamente al inicio de la activación y liberan el control de las bombas al final de la activación, permitiéndoles reiniciarse.
4. Connected Energy paga a los productores después de que finaliza la temporada según la carga disponible durante el horario del programa, ajustada según el porcentaje de eventos en los que participan.

¿QUÉ PASA SI MIS BOMBAS NO SE PUEDEN APAGAR EN EL MOMENTO EN QUE SE PROGRAMA UN EVENTO?

Los clientes pueden optar por no participar (excluirse) en cualquier evento. La exclusión voluntaria disminuye el porcentaje de participación promedio y los incentivos del programa proporcionalmente, con protección a la baja para temporadas en las que se lleva a cabo solo una cantidad reducida de eventos.

¿QUÉ PASA SI NO PUEDO PARTICIPAR DURANTE UN VERANO COMPLETO DEBIDO A CONDICIONES DE SEQUÍA U OTROS FACTORES DE FUNCIONAMIENTO?

Pacific Power entiende que las condiciones de cultivo pueden cambiar drásticamente de un año a otro. Si las condiciones requieren que un cliente continúe el riego durante los períodos en los que se programen eventos de activación, un cliente puede optar por que una bomba participante se excluya de eventos individuales o de toda la temporada. La exclusión voluntaria de eventos individuales puede limitar la cantidad de incentivos del programa ganados y la exclusión voluntaria de la temporada completa dará como resultado que no haya incentivos del programa durante el año. Sin embargo, las bombas que se excluyan para toda la temporada pueden volver a registrarse en el programa al año siguiente cuando las condiciones mejoren.

¿CUÁNDO ESTÁ DISPONIBLE EL PROGRAMA DE ILC?

El programa se lleva a cabo cada año desde la semana del 1 de junio hasta la semana del 15 de septiembre. Los incentivos del programa se emitirán después de finalizar la temporada.

¿QUÉ EQUIPOS SE INSTALARÁN?

Diseñado específicamente para bombas de riego, el avanzado dispositivo de control de carga directa de Connected Energy es una tecnología comprobada y utilizada por miles de productores. En la mayoría de los casos, este dispositivo permite a los productores ver el estado reciente de la bomba de riego, y encenderla y apagarla de manera remota y confiable desde computadoras de escritorio, tabletas o teléfonos.



Dispositivo de control de carga directa

¿QUIÉN ES CONNECTED ENERGY?

Connected Energy es un proveedor de soluciones de red inteligentes que ofrece a las empresas de suministro eléctrico un conjunto de soluciones de red que admiten la automatización avanzada de la distribución desde las subestaciones hasta las instalaciones del cliente. Nuestras soluciones colaboran en toda la red, ayudando a las empresas de servicios públicos y sus clientes a mejorar su desempeño financiero, operativo y ambiental. Connected Energy tiene una gran experiencia en el apoyo a miles de cargas de clientes agrícolas mediante nuestras soluciones ILC.

¿QUÉ PASA SI TENGO UNA PREGUNTA UNA VEZ QUE ESTOY INSCRITO?

Si la pregunta o problema están relacionados con el programa de control de carga para riego:

- Llame sin costo a la línea de atención al cliente de Connected Energy al 1-855-664-FARM (3276).
- Envíe un correo electrónico a pacificpowerilc@connectedenergy.com.

Si la pregunta o problema están relacionados con cualquier otro programa o servicio de Pacific Power o con su factura de servicios públicos:

- Comuníquese con Servicio al cliente de Pacific Power al 1-866-870-3419.
- Visite pacificpower.net.

Si Connected Energy y Pacific Power no pueden resolver su inquietud, puede presentar una queja ante la comisión de servicios públicos de su estado.

- Comisión de Servicios Públicos de Oregon (Oregon Public Utility Commission) en línea en oregon.gov/puc/utilities.



ILUMINANDO TU POTENCIAL

© 2022 Pacific Power