

Seguridad durante la temporada de incendios

A medida que los incendios forestales se hacen más frecuentes e intensos en todo el oeste, nuestra mayor prioridad es hacer nuestra parte para reducir esta amenaza mientras le proporcionamos energía segura y confiable.

Esto es lo que estamos haciendo y lo que usted puede hacer para estar preparado.

Lo que estamos haciendo

Disminuyendo el riesgo de incendios forestales

Estamos tomando medidas adicionales para reducir los riesgos de incendios forestales al invertir en nuevas tecnologías de prevención de incendios, como líneas eléctricas cubiertas y resistentes a las chispas. También enviamos equipos para inspeccionar cientos de millas lineales y abordar problemas que podrían provocar un incendio.

También estamos trabajando estrechamente con el gobierno estatal, los funcionarios locales y los grupos de administración forestal para juntos hacer frente a esta amenaza a la seguridad pública.

Otras medidas que estamos tomando incluyen:

- Removiendo aún más plantas y árboles de nuestras líneas y postes eléctricos.
- Asegurándonos que nuestros equipos estén entrenados en las mejores prácticas de prevención contra incendios forestales.
- Instalando más estaciones meteorológicas para monitorear de forma más precisa e hiperlocal las condiciones que podrían provocar un incendio forestal.



Manteniendo las comunidades seguras

Nuestro plan de seguridad contra incendios forestales es extenso y contribuye en gran medida a reducir los riesgos de incendios forestales, pero no es posible eliminar todos los riesgos.

Algunas comunidades a las que servimos corren un mayor riesgo de sufrir incendios forestales graves y de rápida propagación. Un Corte de Energía de Seguridad Pública es una nueva forma de ayudar a prevenir esos incendios. Utilizamos todas las herramientas a nuestro alcance para asegurar la seguridad y resiliencia para nuestros clientes y comunidades. Cuando surgen las condiciones que crean altos niveles de riesgo de incendio, es posible que apaguemos circuitos específicos hasta que el servicio pueda restablecerse de manera segura.

Preparándose para necesidades médicas

Si tiene aparatos médicos que dependen de electricidad, llame al centro de servicio al cliente de Pacific Power al 1-888-221-7070.

Informe a un agente de servicio que tiene aparatos médicos que necesitan electricidad. El agente puede añadir esa información a su cuenta para proporcionarle una notificación especial antes de Un Corte de Energía de Seguridad Pública. También debería tener un plan con su proveedor médico que incluya energía de reserva para sus aparatos.



La seguridad empieza en casa. Puede tomar medidas ahora para prepararse para emergencias, reducir el impacto de los incendios forestales y proteger su hogar y su familia.

Esto es lo que puede hacer

PRIMER PASO: Actualice su información de contacto con Pacific Power

Para asegurarse de que el número de teléfono y el correo electrónico en su cuenta están correctos, llame al **1-888-221-7070**. Si tiene una cuenta en línea o desea crear una, visite PacificPower.net/WildfireSafety.



SEGUNDO PASO: Cree un espacio seguro

Así como estamos podando plantas y árboles de las líneas eléctricas, es importante que usted cree un lugar seguro alrededor de su propiedad.

ZONA 1: El área de 30 pies más cercana a su hogar debe contener sólo plantas de bajo crecimiento como flores anuales, suculentas y céspedes bien cuidados, reduciendo el combustible para un posible incendio.

ZONA 2: Entre 30 y 100 pies de su casa, límitese a árboles y arbustos bien espaciados e islas de plantas rodeadas de piedras o ladrillos de jardinería.

ZONA 3: Más allá de los 100 pies, reduzca el combustible reduciendo y podando los árboles y otra vegetación.



TERCER PASO: Actualice su plan y suministros de emergencia

Es importante estar preparado y tener un plan de emergencia—en toda época del año.

Estos son algunos de los elementos esenciales:

- Asegúrese de tener un suministro de agua y alimentos de larga duración para dos o tres semanas para todas las personas y mascotas de su hogar.
- Reúna una reserva de medicamentos esenciales.
- Prepare un kit de emergencia con linternas, pilas nuevas, cargadores solares para teléfono, primeros auxilios, números de teléfono esenciales y dinero en efectivo.
- Designe un lugar para reunirse en case de emergencia.



Si necesita hablar con un representante que habla español, llame al 1-888-225-2611.