

Formas de mantenerse seguro e informado



MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO

Visite **PacificPower.net** para asegurarse de que su información de contacto está actualizada y es correcta, para que podamos mantenerle informado en caso de apagón.

INFÓRMENOS DE LAS NECESIDADES MÉDICAS

Si usted o alguien de su hogar tiene necesidades médicas que requieren electricidad, llámenos al **1-888-221-7070** para avisarnos.

SUSCRIBASE A ALERTAS DE TEXTO

En la configuración de su cuenta, puede elegir recibir alertas por texto, correo electrónico o teléfono en caso de una interrupción de servicio.

UTILICE NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL

Rastree los apagones, actualice su información de contacto y haga más con nuestra aplicación gratuita Pacific Power.

ENVÍENOS UN MENSAJE O LLÁMENOS

Envíe **OUT** al **759677** para informar de su interrupción o **STAT** para verificar el estado. También puede reportar apagones o comprobar su estado llamando al **1-877-508-5088**.



MANTÉNGA LA DISTANCIA

No puedes saber si una línea eléctrica está energizada solo con mirarla. **NUNCA** toques ni te acerques a líneas eléctricas caídas.

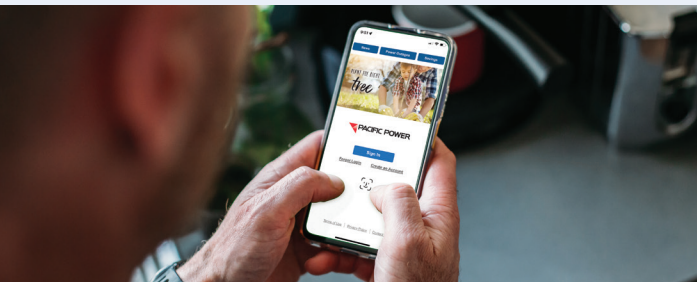


¿Cómo podemos ayudarlo?

Si necesita ayuda con su planificación, visite **PacificPower.net/Prepare** o llámenos al **1-888-221-7070**.

Si necesita hablar con un representante que habla español, llame al **1-888-225-2611**.

Cómo prepararse para los cortes de electricidad





Como parte de nuestro compromiso de brindarle energía segura, asequible y confiable, mejoramos y reforzamos nuestro sistema durante todo el año.

Sin embargo, es posible que ocurran cortes de energía en tu área.

Cree un kit de suministros de emergencia



Tome tiempo para reunir suministros esenciales para usted y su familia. Los artículos de su kit de emergencia personal deben guardarse en bolsas de plástico herméticas, y todos los artículos deben ir en uno o dos recipientes fáciles de transportar, como cajas de plástico o una mochila. Asegúrese de abastecer su kit cuando sea necesario.

ARTÍCULOS RECOMENDADOS PARA UN BOTIQUÍN BÁSICO DE EMERGENCIA

- Suministro de agua y alimentos de larga duración para dos o tres semanas para todas las personas y mascotas de su hogar.
- Un galón de agua por persona/mascota al día
- Linternas y pilas de repuesto
- Radio de pilas y pilas de repuesto
- Cargadores solares para teléfonos
- Cobijas y/o sacos de dormir
- Una muda de ropa y calzado por persona
- Llave inglesa o alicates para desconectar los servicios públicos
- Abrelatas manual
- Artículos de aseo
- Botiquín de primeros auxilios
- Medicamentos recetados y cualquier equipo médico necesario
- Mascarillas anti-polvo
- Dinero en efectivo
- Lista de contactos familiares (véa la siguiente sección)
- Copias de documentos importantes
- Elabore un plan de evacuación y una hoja de contactos

Elabore un plan de evacuación y una hoja de contactos



Es crucial planificar con antelación y elaborar un plan de evacuación para usted y su familia.

- Identifique al menos dos rutas de evacuación tanto desde su casa como desde el trabajo.
- Diseñe un lugar de reunión de emergencia para su familia.

Mantén una lista con la información de contacto de la familia en tu kit de emergencia y asegúrate de que cada miembro de tu familia tenga una copia.

Medidas adicionales



DESENCHUFE LOS APARATOS

- Proteja los aparatos electrónicos, como televisores y ordenadores, con protectores contra sobretensiones y desenchúfelos cuando se vaya a la luz.
- Aprenda a anular el mando de la puerta del garaje.

INVIERTA EN UNA FUENTE DE ENERGÍA DE RESERVA

Un generador portátil o una batería de reserva pueden ayudarle a brindarle electricidad a los aparatos, dispositivos y sistemas que más necesita en caso de emergencia. Es indispensable aprender a manejar con seguridad estos aparatos antes de una emergencia. Los generadores también requieren almacenarse adecuadamente, acceso a combustible y comprobaciones periódicas de seguridad. Visite [PacificPower.net/BackupPower](https://www.pacificpower.net/BackupPower) para obtener información adicional sobre las opciones de energía de reserva, su funcionamiento seguro y los descuentos disponibles en determinados estados.