

CORTE DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Como parte de nuestro plan de seguridad contra los incendios forestales, implementamos mejoras para fortalecer nuestro sistema, invertimos en nuevas tecnologías, quitamos plantas y árboles que se encuentran cerca de los cables de alta tensión, e instalamos nuevas estaciones meteorológicas. Además, hemos agregado un nuevo paso a nuestro plan: un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública.

Un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública está diseñado para mantener seguras a las personas y comunidades que se encuentran en áreas con alto riesgo de incendios al interrumpir, de manera proactiva, el suministro eléctrico durante condiciones climáticas extremas y peligrosas que podrían derivar en incendios forestales catastróficos. Esta medida solo se tomará como último recurso para garantizar la seguridad pública.

La combinación de distintos factores podría derivar en un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública:



RIESGO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA



VEGETACIÓN SECA
y otros posibles combustibles de incendios forestales



VIENTOS FUERTES CONSTANTES



CONDICIONES DE EXTREMA SEQUÍA



OBSERVACIÓN EN TIEMPO REAL
de parte de expertos en el campo



AMENAZA DE INCENDIO
en la infraestructura eléctrica



Permanecer seguros, juntos

Para actualizar su información de contacto, aprender más sobre lo que hacemos para reducir los riesgos de incendios forestales y obtener consejos sobre cómo prepararse, visite pacificpower.net/wildfiresafety.

Si necesita hablar con un representante que hable español, llame al 1-888-225-2611.



Permanezca seguro durante la temporada de incendios forestales

Como los incendios forestales son más frecuentes e intensos a lo largo de nuestra región, nuestro foco de atención es mantenerlo a usted y a su comunidad a salvo. Nuestra mayor prioridad es reducir las amenazas de incendios forestales y, a su vez, proporcionarle un servicio de energía seguro y confiable.



¿Por qué se produciría un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública?

Trabajamos arduamente para quitar las plantas y los árboles que se encuentran cerca de nuestros cables de alta tensión. Sin embargo, los fuertes vientos pueden arrastrar los escombros, las ramas de árboles y otros materiales hacia los cables. Una chispa puede ocasionar la rápida propagación de incendios forestales cuando los vientos fuertes se combinan con las altas temperaturas, la baja humedad y otras condiciones peligrosas.

El corte de suministro eléctrico en áreas que experimentan condiciones climáticas peligrosas puede ser necesario para garantizar la seguridad de su comunidad. Tomamos la decisión de interrumpir la energía en las áreas con alto riesgo de incendios y esperamos que los cortes del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública no se den con frecuencia.



¿Qué debería esperar?

Nos comprometemos a brindarle información de la manera más oportuna posible. Las condiciones peligrosas pueden ser impredecibles y cambiar con rapidez pero, normalmente, esto es lo que se puede esperar:

ADVERTENCIA PREVIA

Cuando sea posible, le proporcionaremos un aviso previo sobre algún corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. Si bien es posible que si empeoran las condiciones, haya que tomar medidas rápidas, nuestra meta es alertarlo antes de un corte.

ACTUALIZACIONES CONSTANTES

Como las condiciones pueden cambiar en el lugar, lo mantendremos informado antes, durante y después de algún corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. Las actualizaciones se enviarán a través de nuestro sitio web, mensajes de texto, llamadas telefónicas y redes sociales.

INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Una vez que hayan mejorado las condiciones climáticas, el equipo de Pacific Power inspeccionará los cables y equipos para quitar los escombros y realizar reparaciones, si fuesen necesarias, antes de restablecer la energía eléctrica.

¿Cuáles son algunas de las herramientas para ayudarlo a planificar?

• Visite [pacificpower.net/psps](https://www.pacificpower.net/psps) para averiguar si se encuentra en una posible área de corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública y para obtener más información sobre cómo trabajamos para mantener seguras a las comunidades.



• Consulte la tabla de control sobre cortes del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública en la página web que se menciona arriba. La tabla se actualiza todos los días para informarle si podría producirse un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública.

• Si usted o algún integrante de su familia tiene necesidades médicas que dependen de la electricidad, infórmelo para que pueda recibir un aviso adicional antes de un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. También debería tener un plan de emergencia con su proveedor médico que incluya suministro eléctrico de respaldo.



• Para asegurarse de que el número de teléfono y el correo electrónico de su cuenta sean los correctos, llame al 1-888-221-7070. Si tiene una cuenta en línea o desea crear una, visite [pacificpower.net/wildfiresafety](https://www.pacificpower.net/wildfiresafety).

Si necesita hablar con un representante que hable español, llame al 1-888-225-2611.