



Estamos a su disposición:

APOYANDO LAS NECESIDADES DE ACCESIBILIDAD

En Pacific Power, sabemos que la electricidad es más que energía - es vital para su salud, seguridad e independencia. Ya sea si tiene una discapacidad, depende de equipos médicos o prefiere recibir información en un idioma distinto al inglés, nos comprometemos a ayudarle.

PROGRAMAS Y APOYO PARA SUS NECESIDADES

Asistencia médica

Si tiene equipos médicos que requieren electricidad, tenemos programas y recursos para ayudarle.

Opciones de reserva de energía

Aprenda sobre el uso seguro de los generadores. Los clientes de California y Oregón pueden ser elegibles para recibir baterías de reserva gratuitas o con descuentos.

Ayuda financiera

Tenemos programas para ayudar a clientes elegibles con las facturas de servicios públicos y otras ayudas económicas.

Apoyo lingüístico

Obtenga atención de servicio al cliente en más de 300 idiomas para asegurarnos que siempre reciba ayuda.

Asistencia durante cortes eléctricos para la seguridad pública

Si ocurre un Corte Eléctrico para la Seguridad Pública, le mantendremos informado con notificaciones adicionales, siempre que sea posible.

ACTÚE

Hable con una persona real:

Contacte a Pacific Power y lo pondremos en contacto con un representante para hablar sobre sus necesidades de asistencia.

- Infórmenos sobre sus necesidades
- Actualice su Información de Contacto
- Establezca sus Preferencias de Comunicación
- Regístrese para Recibir Alertas

CONTÁCTENOS PARA OBTENER AYUDA

Estamos a su disposición.

Escanee el código o llámenos.

Servicio al Cliente:

1-888-221-7070

[PacificPower.net/Accessibilidad](https://www.pacificpower.net/Accessibilidad)

