

Qué puede hacer usted

- Actualice su información de contacto y regístrese para recibir alertas en [PacificPower.net/Alerts](https://www.pacificpower.net/alerts) o llame al **1-888-221-7070**.
- Obtenga actualizaciones sobre apagones y restablecimiento en [PacificPower.net/Outages](https://www.pacificpower.net/outages).
- Prepárese para cortes de energía con consejos en [PacificPower.net/Prepare](https://www.pacificpower.net/prepare).
- En caso de tener alguna necesidad médica, considere opciones de respaldo energético. Más información en [PacificPower.net/BackupPower](https://www.pacificpower.net/backuppower).



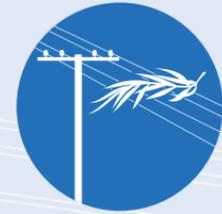
Seguridad y Prevención de Incendios Forestales



Mejora de Configuraciones de Seguridad

En Rocky Mountain Power, la seguridad es nuestra prioridad principal.

- Cuando el riesgo de incendio forestal es alto, podemos utilizar ajustes de seguridad mejorados en las líneas eléctricas para ayudar a prevenir incendios forestales.
- Si los residuos, vida salvaje o vientos fuertes entran en contacto con una línea, ésta se desenergizará en fracciones de segundo.
- Nuestros equipos inspeccionarán los equipos en busca de daños y realizarán las reparaciones necesarias antes de restablecer la energía.
- Los clientes pueden sufrir cortes más frecuentes y de mayor duración debido a estos ajustes.



Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública

Ampliamos nuestro conocimiento de la situación utilizando los datos de nuestra amplia red de estaciones climáticas para la previsión diaria y los combinamos con la modelización histórica del riesgo de incendios.

- Vigilamos las condiciones de riesgo de incendio elevado, como las altas temperaturas, el viento y la vegetación seca o muerta.
- En condiciones extremas de incendios forestales, Pacific Power puede utilizar una desenergización proactiva, conocida como Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública, para ayudar a prevenir que el equipo eléctrico inicie un incendio forestal.
- En estas situaciones, intentaremos avisar con anticipación a través de diversos canales de comunicación y actualizaciones a lo largo del evento.
- Una vez que mejoren las condiciones meteorológicas, podremos inspeccionar los equipos y restablecer la energía de forma segura.



Corte De Energía Por Emergencia

Identificamos los riesgos con prontitud y adoptamos medidas específicas cuando es necesario, incluido el corte de la energía en las zonas afectadas.

- Vigilamos atentamente los incendios forestales cerca de nuestros equipos y líneas eléctricas.
- Si el fuego se acerca demasiado, realizaremos un corte de energía.
- Esto ayuda a evitar que se produzcan más incendios, protege a los primeros intervinientes y mantiene la seguridad de nuestros clientes y comunidades.
- Los clientes pueden experimentar cortes con más frecuencia.
- Una vez pasado el riesgo de incendio, inspeccionaremos los equipos en busca de daños, los repararemos y volveremos a conectar la energía cuando sea seguro hacerlo.

