



Entender el Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública

Qué son y qué esperar



El uso de Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública (PSPS, por sus siglas en inglés) es parte de una estrategia más amplia que incluye la gestión regular de la vegetación, mejoras en nuestro sistema, monitoreo en el terreno y tecnología avanzada que nos permite rastrear las condiciones climáticas en tiempo real y tomar medidas cuando y donde sea necesario. Durante un PSPS, cortamos la energía a zonas determinadas para evitar incendios forestales. La decisión de implantar un PSPS se toma con los socios locales de seguridad pública y sólo cuando es absolutamente necesario.



Evalúe

Nuestros equipos sobre el terreno y el departamento de meteorología trabajan juntos para elaborar informes detallados sobre la situación. Estos informes precisos e hiperlocales controlan la intersección de múltiples factores: los niveles de humedad, la sequedad de la vegetación, la evolución de las condiciones meteorológicas y las posibles repercusiones en las zonas circundantes.

CONDICIONES DE CORTES ELÉCTRICOS PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA



Prepárese

Cuando nuestras observaciones en tiempo real y nuestros modelos climáticos indican un riesgo extremo, iniciamos el proceso PSPS.

Se inicia la vigilancia de PSPS

Pacific Power activa su Centro de Coordinación de Emergencias para seguir de cerca la situación.

Creación del Centro de Coordinación de Emergencias

Trabajamos con socios locales de seguridad pública para comunicarnos con las comunidades de las zonas en las que puede producirse un PSPS.

Protocolos de comunicación activados

CONTROL CONTINUO

Si las condiciones cambian rápidamente, puede que tengamos que acelerar ciertas fases de nuestra respuesta.

Activar PSPS

Una vez aprobado un PSPS, enviamos las notificaciones oportunas a clientes, instalaciones críticas, socios de seguridad pública, organizaciones reguladoras, grandes clientes industriales y otros. Comienzan los preparativos para la apertura de los Centros de Recursos Comunitarios, que son instalaciones locales que ofrecen servicios como lavabos, carga de dispositivos, Wi-Fi y mucho más para clientes y miembros de la comunidad.

Restaurar

CONTROL CONTINUO

Mejorar las condiciones

Cuando el nivel de riesgo disminuye, empezamos a preparar y activar los recursos para la restauración.

Inspección de seguridad

Antes de restablecer la energía, nuestros equipos sobre el terreno determinan si alguna línea o equipo ha sufrido daños y requiere reparación.

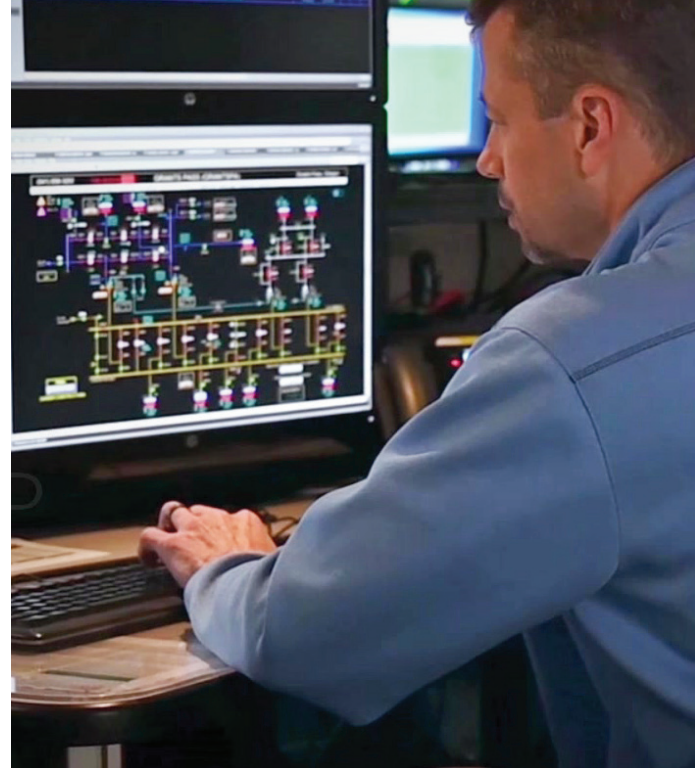
Comienza la restauración

Nuestro enfoque coordinado nos permite restablecer la energía a los clientes por etapas, a medida que determinamos los plazos para restablecerlo de forma segura en cada zona afectada.

El restablecimiento de la energía se producirá durante las horas del día, y sólo después de que una inspección completa a la luz del día demuestre que todas las líneas están despejadas y libres de daños.

¿Por qué se produce Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública?

Nos esforzamos por retirar las plantas y los árboles de las líneas eléctricas, pero los vientos fuertes pueden arrastrar escombros, ramas y otros materiales hasta las líneas. Una chispa puede provocar la rápida propagación de un incendio forestal cuando los vientos fuertes se combinan con altas temperaturas, baja humedad y otras condiciones peligrosas. El corte de energía en zonas con condiciones meteorológicas peligrosas puede ser necesario para garantizar la seguridad de nuestros clientes y comunidades. Nos tomamos muy en serio la decisión de cortar el suministro eléctrico, y los Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública serán selectivos, precisos y se basarán en datos sólidos y en tiempo real de la situación sobre el terreno.



¿Qué puede esperar?

Nos comprometemos a facilitarle información lo antes posible. Las condiciones de peligro pueden ser impredecibles y cambiar rápidamente, pero lo normal es que ocurra lo siguiente:

AVISO PREVIO

En la medida de lo posible, avisaremos con anticipación de Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública. Aunque el empeoramiento de las condiciones puede requerir una actuación rápida, nuestro objetivo es alertar a los socios de seguridad pública con 72 horas de anticipación y, en colaboración con estos socios locales, empezar a alertar a los clientes. Trabajamos para avisar a los clientes de un PSPS con al menos 48 horas de anticipación.

ACTUALIZACIONES CONTINUAS

A medida que cambien las condiciones sobre el terreno, le mantendremos informado antes, durante y después de un Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública. Las actualizaciones se realizarán a través de nuestro sitio web, mensajes de texto, llamadas telefónicas, redes sociales y medios de comunicación locales.

INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Una vez pasadas las condiciones climáticas extremas, nuestros equipos de campo inspeccionarán las líneas eléctricas y los equipos para retirar los escombros y realizar las reparaciones necesarias antes de restablecer la energía de forma segura. Para que la inspección sea lo más exhaustiva posible, este trabajo debe realizarse durante las horas del día.

Objetivos del calendario de comunicación con el cliente

24 - 48 horas antes	Advertencia de PSPS a los clientes
1 - 4 horas antes	Corte en breve a los clientes
Cada 24 horas durante el evento PSPS (si es necesario)	Información actualizada a los clientes
Comienza la restauración	Información actualizada a los clientes
Restauración finalizada	Información actualizada a los clientes

NOTA: Si se cancela un PSPS previsto o anunciado, le informaremos lo antes posible.



Herramientas y recursos para ayudarle a planificar

- Visite [PacificPower.net/PSPS](https://www.pacificpower.net/PSPS) para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes y recursos que le ayudarán a prepararse para un posible evento PSPS.
- Si usted o alguien en su casa tiene necesidades médicas que dependen de la energía, por favor háganoslo saber para que pueda recibir una notificación adicional antes de Cortes Eléctricos Para la Seguridad Pública. También debe tener un plan de emergencia con su proveedor de cuidados que incluya energía de reserva.
- Para asegurarse de que el número de teléfono y el correo electrónico son correctos en su cuenta, llame al **1-888-221-7070** o visite [PacificPower.net/Account](https://www.pacificpower.net/Account).



Escanee el código para ver nuestro vídeo PSPS.

