



CORTES ELÉCTRICOS PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA (PSPS)

Preparación del Arrendatario

Para garantizar la seguridad de nuestros clientes y comunidades, puede ser necesario cortar el suministro eléctrico en áreas que experimenten condiciones climáticas extremadamente peligrosas para prevenir incendios forestales. Esto se llama un Corte Eléctrico para la Seguridad Pública (PSPS). Es importante que todos los clientes se preparen con anticipación para un PSPS. Como arrendatario, puede tomar las siguientes medidas de preparación para mantenerse informado y seguro.

- Haga un plan de emergencia y evite usar **los ascensores** durante un PSPS.
- Visite nuestro sitio web de preparación para obtener recursos sobre cómo hacer un plan que se adapte a sus necesidades: [PacificPower.net/Prepare](https://www.pacificpower.net/Prepare)
- Visite nuestro mapa de cortes de energía para obtener información sobre los cortes de energía: [PacificPower.net/Outages](https://www.pacificpower.net/Outages)
- Identifique los recursos locales que pueden satisfacer sus necesidades antes y durante un PSPS, como el 2-1-1, los bancos de alimentos locales y el transporte accesible.

Inscríbese en el Programa de Certificado Médico de Pacific Power

- Los clientes que dependen de la electricidad para aparatos médicos pueden inscribirse en el Programa de Certificado Médico de Pacific Power.
- Las cuentas con un Certificado Médico recibirán notificaciones adicionales (cuando sea posible) durante un PSPS.
- Más información está disponible en [PacificPower.net/Medical](https://www.pacificpower.net/Medical)

Aprenda sobre la seguridad al usar energía de respaldo. Algunos clientes pueden ser elegibles para baterías gratuitas o reembolsos.

- Para consejos de seguridad al usar energía de respaldo, visite: [PacificPower.net/BackupPower](https://www.pacificpower.net/BackupPower)
- Los clientes en Oregón y California pueden ser elegibles para un reembolso de energía de respaldo o una batería gratis. Los requisitos de elegibilidad están disponibles en: [PacificPower.net/BackupPower](https://www.pacificpower.net/BackupPower)
- Necesitará el **Nombre del Cliente**, **Número de Cuenta** y **Dirección** en la Cuenta de Pacific Power para solicitar un Certificado Médico y los programas de energía de respaldo.

MÁS INFORMACIÓN



Comuníquese con el Servicio al Cliente de Pacific Power al 1-888-221-7070 para obtener ayuda