

Programas de Certificación y Asignación Médica

Sabemos que los cortes de electricidad perturban la vida cotidiana de nuestros clientes y comunidades, y trabajamos tanto para minimizarlos como para restablecer rápidamente el servicio eléctrico cuando ocurren. Dado que los fenómenos meteorológicos extremos y otras condiciones dificultan la prevención de todos los cortes de electricidad, queremos ayudar a nuestros clientes vulnerables desde el punto de vista médico a garantizar que sus necesidades médicas estén cubiertas, incluso durante un corte.

Para ayudar a nuestros clientes de California a prepararse para emergencias y posibles cortes eléctricos, los programas de Certificación y Asignación Médica de Pacific Power les ofrecen lo siguiente a los clientes elegibles:

- Notificaciones adicionales siempre que sea posible durante los Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública.
- Un descuento de hasta \$800 en la compra de un generador o fuente de alimentación de reserva.
- Una batería portátil gratuita para los clientes inscritos en el Programa de Asignación Médica y el programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE, por sus siglas en inglés).
- Un aumento de la prestación básica para la tarifa más baja en su factura mensual de energía.

La inscripción en los programas médicos no garantiza que la energía no se interrumpa por un corte relacionado con el clima, otras circunstancias fuera del control de Pacific Power o una desconexión del servicio debido a la falta de pago de la factura.

(Los clientes en riesgo de desconexión de electricidad debido a la falta de pago de la factura pueden acceder a los recursos en la página web de Asistencia de Pago de Facturas de Pacific Power en PacificPower.net/es/opciones/asistencia.html)

¿QUÉ CLIENTES CALIFICAN?

Los clientes residenciales son elegibles para los programas de Certificación y Asignación Médica si tienen una enfermedad grave que podría agravarse por una pérdida de suministro eléctrico en su hogar o un problema médico grave que requiera el uso de equipos médicos eléctricos en el hogar. Algunos ejemplos incluyen (entre otros) las enfermedades que requieren el uso de un dispositivo de movilidad eléctrica, como un scooter o una silla de ruedas; esclerosis múltiple, esclerodermia u otra enfermedad que requiera necesidades adicionales de calefacción y/o refrigeración; y/o cualquier enfermedad que requiera el uso de medicamentos que deban mantenerse refrigerados (como la insulina).

CÓMO APLICAR

Un profesional médico calificado — como un Doctor Médico (MD), un Doctor en Osteopatía (DO), un Asistente Médico (PA) o una Enfermera Practicante (NP), deberá completar un Formulario de Certificación Médica que incluya una breve descripción de los equipos utilizados en el hogar. El formulario puede completarse en línea en **PacificPower.net/medical** o imprimirse y enviarse por correo o fax a:

Attention: Medical Certificates
PO Box 400
Portland, Oregon 97207-0400
Fax: 1-877-283-7697

NOTA: Los clientes deben renovar su inscripción anualmente. El equipo médico enviará cartas de renovación antes de la fecha de vencimiento.

¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN?

- Puede encontrar más información sobre el programa de Certificación Médica en **PacificPower.net/medical**.
- Contacte al servicio de atención al cliente llamando al **1-888-221-7070** para verificar su inscripción en el programa de Certificación o Asignación Médica, y para obtener ayuda adicional.
- Infórmese sobre el programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE) en **PacificPower.net/care**.
- Descubra cómo puede prepararse para posibles cortes en **PacificPower.net/wildfiresafety**.
- Visite **PacificPower.net/psps** para obtener información sobre los Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública.