

# Programa de Certificación Médica

Sabemos que los cortes de electricidad perturban la vida cotidiana de nuestros clientes y comunidades, y trabajamos tanto para minimizarlos como para restablecer rápidamente el servicio eléctrico cuando ocurren. Dado que los fenómenos meteorológicos extremos y otras condiciones dificultan la prevención de todos los cortes de electricidad, queremos ayudar a nuestros clientes vulnerables desde el punto de vista médico a garantizar que sus necesidades médicas estén cubiertas, incluso durante un corte.

Para ayudar a los clientes de Oregón a prepararse para emergencias y posibles cortes eléctricos, el programa de Certificación Médica de Pacific Power les ofrece lo siguiente a los clientes que cumplan los requisitos:

- Notificaciones adicionales siempre que sea posible durante los Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública.
- Un descuento de hasta \$4,000 para comprar una batería o una estación de energía portátil.\*

La inscripción en el programa de Certificación Médica no garantiza que no se interrumpa el suministro eléctrico por un corte relacionado con el clima, otras circunstancias fuera del control de Pacific Power o una desconexión del servicio por falta de pago de la factura.

*(Los clientes en riesgo de desconexión de electricidad debido a la falta de pago de la factura pueden acceder a los recursos en la página web de Asistencia de Pago de Facturas de Pacific Power en [PacificPower.net/es/opciones/asistencia.html](http://PacificPower.net/es/opciones/asistencia.html))*

## ¿QUÉ CLIENTES CALIFICAN?

Los clientes residenciales pueden calificar para el programa de Certificación Médica si tienen una enfermedad grave que podría agravarse por una pérdida de suministro eléctrico en su hogar o un problema médico grave que requiera el uso de equipos médicos eléctricos en el hogar. Algunos ejemplos incluyen (entre otros) enfermedades que requieren el uso de un dispositivo de movilidad eléctrica, como un scooter o una silla de ruedas; esclerosis múltiple, esclerodermia u otra enfermedad que requiera necesidades adicionales de calefacción y/o refrigeración; y/o cualquier enfermedad que requiera el uso de medicamentos que deban mantenerse refrigerados (como la insulina).

Para ser elegible para la estación de energía portátil, los solicitantes deben:

- Tener un número de cuenta de Pacific Power activo como cliente o ser el arrendatario de un cliente.
- Estar registrado en el programa de Certificación Médica.
- Proporcionar una prueba de compra, en forma de recibo legible y fechado que identifique el producto.

## CÓMO APLICAR

Un profesional médico calificado - como un Doctor Médico (MD), Doctor en Osteopatía (DO), Asistente Médico (PA) o Enfermera Practicante (NP) - debe completar un Formulario de Certificación Médica que incluya una breve descripción de los equipos utilizados en el hogar. El formulario puede completarse en línea [PacificPower.net/medical](http://PacificPower.net/medical) o imprimirse y enviarse por correo o fax a:

Attention: Medical Certificates  
PO Box 400  
Portland, Oregon 97207-0400  
Fax: 1-877-283-7697

*NOTA: Los clientes deben renovar su inscripción anualmente. El equipo médico enviará cartas de renovación antes de la fecha de vencimiento.*

## ¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN?

- Obtenga más información sobre el programa de Certificación Médica en [PacificPower.net/medical](http://PacificPower.net/medical).
- Contacte al servicio de atención al cliente llamando al **1-888-221-7070** para verificar su inscripción en el programa de Certificación Médica y para obtener ayuda adicional.
- Descubra cómo puede prepararse para posibles cortes en [PacificPower.net/wildfiresafety](http://PacificPower.net/wildfiresafety).
- Visite [PacificPower.net/psps](http://PacificPower.net/psps) para obtener información sobre los Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública.

*\*Sólo una estación de energía portátil es elegible para el programa de reembolso por cada medidor de Pacific Power. El monto del reembolso no puede superar el precio de compra del producto ni incluir los gastos de envío.*