

En Pacific Power, nos esforzamos por garantizar su seguridad, especialmente durante la temporada de incendios forestales. Nuestros equipos están en el campo todo el año, manteniendo nuestro sistema, gestionando la vegetación y trabajando para minimizar los riesgos.

Nuestro equipo interno de meteorología supervisa las condiciones meteorológicas 24 horas al día, 7 días a la semana, a través de nuestro sistema. Combinamos datos de nuestra amplia red de estaciones meteorológicas para las previsiones diarias con modelos históricos de riesgo de incendios, lo que nos permite entender la situación.

Este enfoque integrado nos permite identificar los riesgos rápidamente y adoptar medidas específicas cuando es necesario, incluyendo situaciones específicas, como el corte temporal del suministro eléctrico en zonas concretas.



Vegetación gestión



## Manténgase alerta. Manténgase informado. Tenga cuidado.

- Actualice sus datos de contacto y regístrese para recibir alertas en [PacificPower.net/Alerts](https://www.pacificpower.net/alerts) o llame al **1-888-221-7070**.
- Reciba información sobre los cortes eléctricos y el restablecimiento del servicio en [PacificPower.net/Outages](https://www.pacificpower.net/outages).
- Prepárese para los cortes eléctricos con consejos en [PacificPower.net/Prepare](https://www.pacificpower.net/prepare).
- Si tiene alguna necesidad médica, considere opciones de respaldo energético. Obtenga más información en [PacificPower.net/Medical](https://www.pacificpower.net/medical).
- Aprenda cómo la desactivación del servicio puede ayudar a mitigar el riesgo de incendios forestales en [PacificPower.net/Deenergize](https://www.pacificpower.net/deenergize).



# Seguridad Y Resistencia Contra Incendios Forestales



## Configuraciones de seguridad mejoradas

Cuando el riesgo de incendio es elevado, nuestros ajustes de seguridad mejorados interrumpen el servicio de las líneas eléctricas en fracciones de segundo cuando se detectan interferencias, lo que reduce significativamente la posibilidad de ignición.

En estas situaciones, nuestros equipos inspeccionan cuidadosamente y realizan las reparaciones necesarias para restablecer el suministro eléctrico de forma segura. Puede ver nuestro mapa de cortes eléctricos para conocer los tiempos actualizados de restablecimiento y el progreso del trabajo.



### UNA RED DE SENSORES EN CRECIMIENTO

Hemos instalado sensores en nuestras líneas para detectar fallos y encontrar posibles problemas, usando módems celulares integrados para proporcionar actualizaciones en tiempo real. Hemos instalado estos dispositivos en algunos circuitos dentro de nuestras áreas de servicios con mayor riesgo de incendio. Seguimos evaluando nuevas áreas para su uso.

### MONITOREO EN TIEMPO REAL

- Temperatura
- Humedad
- Velocidad y dirección del viento
- Fuentes de combustible en el terreno



## Desactivación de emergencia

Vigilamos de cerca cualquier incendio forestal activo cerca de nuestras infraestructuras, incluyendo las líneas eléctricas, postes y subestaciones. Si un incendio se aproxima a nuestros equipos, tomaremos medidas de protección contra su posible impacto mediante una interrupción del servicio de emergencia selectiva para evitar daños a nuestras instalaciones y al entorno y para proteger a los cuerpos de emergencia.



Control avanzado de los reconectores

## Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública

Bajo ciertas condiciones - como temperaturas altas, vientos fuertes y vegetación seca o muerta- algo tan simple como la caída de escombros sobre las líneas eléctricas puede suponer un riesgo de ignición provocando un incendio forestal. Los Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública son una parte fundamental de nuestra estrategia para proteger los alrededores. Basándonos en datos en tiempo real, evaluamos cuidadosamente estos factores para determinar cuándo debemos cortar temporalmente el suministro eléctrico en zonas específicas durante un tiempo limitado para ayudar a garantizar la seguridad de nuestros clientes y comunidades.

En estas situaciones, avisaremos con anticipación a través de diversos canales de comunicación. Las actualizaciones continuarán a lo largo del evento. Una vez que las condiciones mejoren, nuestros equipos de campo inspeccionarán y despejarán las líneas durante el día antes de restablecer el suministro eléctrico de forma segura.

