

Qué puede hacer

- Actualice sus datos de contacto y regístrese para recibir más notificaciones en [PacificPower.net/Alerts](https://www.pacificpower.net/alerts) o llame al **1-888-221-7070**.
- Reciba información sobre los cortes y el restablecimiento del servicio en [PacificPower.net/Outages](https://www.pacificpower.net/outages).
- Prepárese para los cortes con consejos disponibles en [PacificPower.net/Prepare](https://www.pacificpower.net/prepare).
- Si tiene alguna necesidad médica, considere opciones de respaldo energético [PacificPower.net/BackupPower](https://www.pacificpower.net/backuppower).



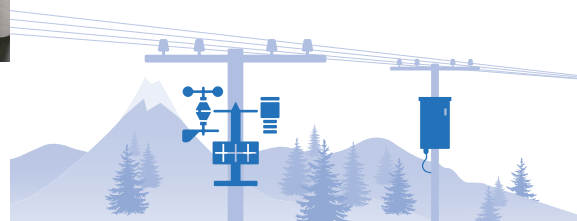
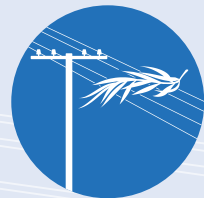
Seguridad y Resistencia Ante Incendios Forestales



Ajustes De Seguridad Mejorados

En Pacific Power, nos esforzamos por garantizar su seguridad, especialmente cuando el riesgo de incendios forestales es elevado.

- Cuando el riesgo de incendio es elevado, podemos usar ajustes de seguridad mejorados en las líneas eléctricas para reducir la posibilidad de que los equipos provoquen un incendio.
- Si una línea eléctrica entra en contacto con escombros, se desactivará en fracciones de segundo.
- Luego, nuestros equipos inspeccionarán el equipo en busca de daños y realizarán las reparaciones necesarias antes de restablecer la energía.
- Los clientes pueden sufrir cortes más frecuentes debido a estos ajustes.



Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública

El uso de los datos de nuestra amplia red de estaciones meteorológicas para las previsiones diarias y su combinación con modelos históricos de riesgo de incendios nos permite entender la situación.

- Vigilamos las condiciones de riesgo de incendio elevado, como las altas temperaturas, el viento y la vegetación seca o muerta.
- En condiciones extremas de incendio forestal, Pacific Power puede realizar un corte de energía temporal, conocido como un Corte Eléctrico para la Seguridad Pública, para reducir la posibilidad de que los equipos eléctricos inicien un incendio forestal.
- En estas situaciones, intentaremos avisar con anticipación a través de diversos canales de comunicación y actualizaciones a lo largo del evento.
- Una vez que mejoren las condiciones meteorológicas, podremos inspeccionar los equipos y restablecer el suministro eléctrico de forma segura.



Desenergización por Emergencia

Identificamos los riesgos rápidamente y adoptamos medidas específicas cuando es necesario, incluyendo, en algunas situaciones concretas, el corte temporal del suministro eléctrico en determinadas zonas.

- Vigilamos atentamente los incendios forestales cerca de nuestros equipos y líneas eléctricas.
- Si el fuego se acerca demasiado, realizaremos un corte eléctrico.
- Esto reduce el riesgo de que se produzcan más incendios, protege los equipos de primera intervención y mantiene la seguridad de nuestros clientes y comunidades.
- Los clientes pueden experimentar cortes más frecuentes.
- Una vez superado el riesgo de incendio, podremos inspeccionar los daños, repararlos y restablecer la electricidad.

