



Estamos *aquí para ayudar*

Nuestro nuevo **Programa Assistance Plus** ofrece asistencia para ayudar a pagar saldos vencidos de clientes que atraviesan dificultades financieras debido al COVID-19. Cuando esto se combina con acuerdos flexibles y otros recursos de la cuenta, podemos trabajar juntos para que su cuenta vuelva a estar en orden.

OBTENGA AYUDA CON LAS FACTURAS

Los clientes residenciales elegibles pueden escoger una de las siguientes opciones de Assistance Plus para su vivienda principal. Los fondos son limitados y están disponibles por orden de llegada.



Subvención instantánea: Reciba un crédito para su factura por única vez, hasta por \$500.



Ampliación del pago de contrapartida: Inscribese en un acuerdo de pago (vea los detalles más abajo), e igualaremos sus pagos de cuotas mensuales hasta que se presente cualquiera de las siguientes situaciones: el saldo vencido se pague en su totalidad, hayan transcurrido 12 meses, se alcance el máximo de \$1,000 o se desconecte el servicio por falta de pago.

ACUERDOS FLEXIBLES

Regístrese en un plan de pago o restablezca su plan previo utilizando nuestros arreglos flexibles. Podemos extender sus cuotas durante un período de tiempo más largo, darle tiempo antes de que comiencen las cuotas o establecer opciones de pagos fijos.

LLÁMENOS HOY MISMO

Inscribirse es sencillo. Visite la página pacificpower.net/assistanceplus o llámenos al **1-888-225-2611**. Contamos con personal experto y altamente calificado que está dispuesto a ayudarle.



MÁS RECURSOS

- Especifique un límite de facturación y nosotros le avisaremos por mensaje de texto o por correo electrónico cuando se acerque a ese límite.
- Extienda su fecha de vencimiento o elija una fecha que le resulte más conveniente.
- Entérese sobre los fondos de Ayuda de emergencia para el pago de alquiler, disponibles por un tiempo limitado, en pacificpower.net/asistencia.
- Para localizar recursos de asistencia estatales y locales, llame al **2-1-1** o busque en línea en www.211.org.
- Conéctese otras empresas de servicios públicos locales:

NW Natural en nwnatural.com/paymentassistance o llame al 1-800-422-4012.

PGE en portlandgeneral.com o llame al 1-800-542-8818.



Consejos para *ahorrar*

Con el fin de ayudarle a administrar sus gastos de energía eléctrica, puede descargar gratis su **Informe de energía en el hogar** desde nuestro sitio web.

REVISE LOS CONSEJOS PARA EL AHORRO ENERGÉTICO

- Ingrese a nuestro sitio web, en pacificpower.net/insights.
- Revise su informe individualizado con base en sus facturas mensuales.
- Compare el consumo de energía de cada mes.

PERSONALICE SU INFORME

- Proporcione información detallada sobre su vivienda para poder personalizar su informe.
- Vea un desglose aproximado del consumo de energía, desde un nivel que incluye toda la vivienda hasta funciones específicas, como el sistema de enfriamiento, refrigeración, iluminación y calefacción.
- Controle su progreso y lleve un seguimiento de los resultados de su esfuerzo por ahorrar energía.

Nos asociamos con la empresa **Energy Trust of Oregon** para ofrecerles rebajas y descuentos en las actualizaciones de energía en el hogar. Para obtener más información, visite la página energytrust.org/home.

