

Estamos aquí *para lo que necesite*



Estamos aquí para ayudar y enfrentar juntos estos tiempos difíciles sin precedentes. Muchas organizaciones ofrecen asistencia adicional para apoyar a aquellas personas afectadas por COVID-19; por ello, compartimos información y recursos para su área.

1. Si necesita ayuda para pagar sus facturas de energía, use la información que se incluye a continuación para comunicarse con su agencia local.
2. Ofrecemos planes de pago flexibles y trabajamos con nuestros clientes. Comuníquese con nosotros en cualquier momento llamando al **1-888-225-2611** para analizar su cuenta.
3. Clientes residenciales que califiquen por ingresos pueden recibir un descuento de 20% en sus facturas de Pacific Power a través del programa CARE. Simplemente complete el formulario de inscripción en pacificpower.net/care y le informaremos si es elegible.
4. Recursos adicionales están disponibles si llama al **2-1-1** o visita www.211.org.

ASISTENCIA DE ENERGÍA EN EL CONDADO DE DEL NORTE

El programa de Asistencia de Energía de Del Norte Senior Center recibió fondos adicionales para ayudar a más hogares del condado de Del Norte. Estos fondos están destinados a los hogares cuyos ingresos se vieron afectados por la pandemia de COVID-19 y se suman a la financiación de asistencia normal. Este programa está abierto a todos los hogares que reúnen los requisitos para recibir ingresos, independientemente de la edad de los miembros del grupo familiar. Llame o realice su solicitud hoy mismo si considera que su hogar necesita recibir ayuda.

DEL NORTE SENIOR CENTER, INC.

Teléfono: **(707) 464-3069**

Sitio web: <http://www.delnorteseniorcenter.org/>

Dirección: **1765 Northcrest Drive, Crescent City, CA 95531**

CÓMO REALIZAR LA SOLICITUD:

No se requiere cita previa. La solicitud puede obtenerse en línea o en el centro para adultos mayores.

El formulario de solicitud puede obtenerse en línea en <http://www.delnorteseniorcenter.org/energy-assistance.html>; por correo, llamando al **(707) 464-3069, ext. 204**; o personalmente en el Del Norte Senior Center.

Para ingresar al Centro se exige el uso de tapabocas y el distanciamiento físico.

REQUISITOS

- Paquete de solicitud completo y firmado. Llame al Centro para recibir ayuda, de ser necesario, con los formularios completos.
- Factura de electricidad actual (con su dirección y número de cuenta).
- Copias de las facturas más recientes para todas las demás fuentes de energía (propano, queroseno, etc.).
- Comprobante de ingresos de los últimos 30 días de todos los miembros del grupo familiar mayores de 18 años.
- Tarjetas de Seguro Social de todos los miembros del grupo familiar.

- Identificación válida (licencia de conducir, pasaporte, identificación militar, tarjeta de residente permanente, etc.) para todos los miembros del grupo familiar mayores de 18 años.

Es posible que se requiera documentación adicional. Para obtener más información, comuníquese con el Del Norte Senior Center.

PAUTAS DE INGRESOS*:

Condado de Del Norte

Ocupantes del hogar	Ingreso mensual grueso máximo
1	\$2,296.93
2	\$3,003.67
3	\$3,710.42
4	\$4,417.17
5	\$5,123.91
6	\$5,830.66

* Comuníquese con la agencia en caso de que los miembros del grupo familiar sean más de seis.

Continúa en la parte de atrás

¿NECESITA OBTENER UNA COPIA DE SU TARJETA DE SEGURO SOCIAL?

Puede solicitar una copia de su tarjeta de Seguro Social mediante la creación de una cuenta en línea en <https://ssa.gov>. (Nota: Debe tener más de 18 años, no solicitar un cambio de nombre y tener licencia de conducir o identificación emitida por el estado).

O bien, complete el formulario en <https://www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf> y envíelo con las copias de los documentos necesarios por correo postal o personalmente a la oficina de Seguro Social. Para recibir asistencia, comuníquese con la Administración del Seguro Social al **1-800-772-1213**.

También puede visitar al Departamento de California de Servicios comunitarios y desarrollo en www.csd.ca.gov para obtener información adicional.