

Estamos aquí *para lo que necesite*



Estamos aquí para ayudar y enfrentar juntos estos tiempos difíciles sin precedentes. Muchas organizaciones ofrecen asistencia adicional para apoyar a aquellas personas afectadas por COVID-19; por ello, compartimos información y recursos para su área.

1. Si necesita ayuda para pagar sus facturas de energía, use la información que se incluye aquí para comunicarse con su agencia local.
2. Ofrecemos planes de pago flexibles y trabajamos con nuestros clientes. Comuníquese con nosotros en cualquier momento llamando al **1-888-225-2611** para analizar su cuenta.
3. Clientes residenciales que califiquen por ingresos pueden recibir un descuento de 20% en sus facturas de Pacific Power a través del programa CARE. Simplemente complete el formulario de inscripción en [pacificpower.net/care](https://pacificpower.net/care) y le informaremos si es elegible.
4. Las referencias de recursos adicionales están disponibles si llama al **2-1-1** o visita [www.211.org](https://www.211.org).

### LIHEAP EN EL CONDADO DE SISKIYOU

El programa de Asistencia de Energía de Great Northern Services recibió fondos adicionales para ayudar a más hogares del condado de Siskiyou. Estos fondos están destinados a los hogares cuyos ingresos se vieron afectados por la pandemia de COVID-19 y se suman a la financiación de asistencia normal. Llame o realice su solicitud hoy mismo si considera que su hogar necesita recibir ayuda.

#### GREAT NORTHERN SERVICES

Teléfono: **(530) 938-4115**

Sitio web: [www.gnservices.org](https://www.gnservices.org)

Dirección: **310 Boles Street, Weed, CA 96094**

### CÓMO REALIZAR LA SOLICITUD:

Realice la solicitud o pida que le envíen una copia de la solicitud en línea o llamando a la agencia.

### REQUISITOS DE LA SOLICITUD:

- Ser residente del condado de Siskiyou.
- Cumplir con los requisitos de ingresos familiares.
- Factura de electricidad actual (con su dirección y número de cuenta).
- Copias actuales de todas las demás facturas de energía (propano, queroseno, etc.).
- Comprobante de ingresos de los últimos 30 días de todos los miembros del grupo familiar mayores de 18 años.
- Es posible que se requiera documentación adicional. Para obtener más información, comuníquese con la agencia.

*Es posible que se requiera documentación adicional. Para obtener más información, comuníquese con la agencia.*

### ¿NECESITA OBTENER UNA COPIA DE SU TARJETA DE SEGURO SOCIAL?

Puede solicitar una copia de su tarjeta de Seguro Social mediante la creación de una cuenta en línea en <https://ssa.gov>. (Nota: Debe tener más de 18 años, no solicitar un cambio de nombre y tener licencia de conducir o identificación emitida por el estado).

O bien, complete el formulario en <https://www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf> y envíelo con las copias de los documentos necesarios por correo postal o personalmente a la oficina de Seguro Social. Para recibir asistencia, comuníquese con la Administración del Seguro Social al **1-800-772-1213**.

### PAUTAS DE ELEGIBILIDAD PARA INGRESOS DEL LIHEAP\*: Condado de Siskiyou

Ocupantes del hogar	Ingreso mensual grueso máximo
1	\$2,296.93
2	\$3,003.67
3	\$3,710.42
4	\$4,417.17
5	\$5,123.91
6	\$5,830.66

*\*Comuníquese con la agencia en caso de que los miembros del grupo familiar sean más de seis.*

También puede visitar al Departamento de California de Servicios comunitarios y desarrollo en [www.csd.ca.gov](https://www.csd.ca.gov) para obtener información adicional.